

**Relatório dos Resultados dos Inquéritos aos EE**

Apesar de, no âmbito do processo de avaliação interna, ter terminado um ciclo avaliativo de dois anos (em conformidade com o modelo *CAF*) nas duas escolas que compõem atualmente o agrupamento, continua a ser necessário identificar pontos fortes e pontos fracos ao nível do agrupamento; tal foi feito através da implementação de questionários à comunidade educativa, designadamente aos encarregados de educação (EE).

O conjunto de questões propostas aos EE abrangeu as áreas da planificação e desenvolvimento curricular, da orgânica escolar, da gestão de recursos e liderança, do clima e ambiente educativo e do sucesso educativo. Estas áreas estão subjacentes nos critérios do modelo *CAF*: 4 - Parcerias e Recursos; 6 - Resultados orientados para as partes interessadas; e 7 – Resultados relativos às pessoas.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação dos EE relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, assim como o grau de facilidade (grau de eficácia) na utilização das novas tecnologias na gestão de tarefas e do conhecimento.

Por outro lado, este tipo de instrumento serve também para avaliar a implementação de ações de melhoria, resultantes da avaliação do ciclo anterior.

O inquérito foi implementado através do *Google Docs*, entre os dias nove e trinta e um de abril. Foram 453 EE os intervenientes abrangidos neste processo, num universo de 779, do pré-escolar ao 12.º ano. Através de uma amostragem aleatória de 50 alunos, verificou-se que 15% desses alunos tinham o mesmo EE. Assim, o universo considerado para fins estatísticos, após extrapolação desta amostragem a todo o universo de alunos, foi de 701 EE. Finalizado este procedimento, constatou-se que a amostra obtida (64,6 %) é representativa. Comparativamente aos alunos, a participação neste inquérito foi menor em 6,6%. Quando comparados com o pessoal docente e não docente, verificou-se também uma participação inferior em 2,3%. Em termos de

participação, conclui-se que a dos alunos, pessoal docente e não docente e encarregados de educação é similar, demonstrando a mesma tendência.

Após a análise do total das respostas obtidas<sup>1</sup>, apresentam-se os seguintes resultados, que podem ser comprovados no documento em anexo, relativo às percentagens de respostas para cada uma das questões.

Os resultados serão apresentados de acordo com as áreas já anteriormente identificadas.

Após esta análise, salienta-se que todas as questões apresentam um grau de satisfação acima dos 70%. As questões que apresentam um maior grau de satisfação, com uma percentagem de ponderação superior a 85 %, são aquelas que dizem respeito à disponibilidade do Diretor de Turma para resolver problemas (91,5%), à satisfação dos educandos frequentarem esta escola (90,8%), à disponibilidade que a direção revela para com os EE (86,8%) e, finalmente, a relativa à informação que a escola disponibiliza sobre as atividades e as aprendizagens dos alunos.

A aplicação deste instrumento ao modelo *CAF* permitiu aferir as seguintes conclusões.

Relativamente aos Critérios de Meios, avaliou-se o critério 4. Assim, para os subcritérios 4.4 – Gerir o conhecimento e a informação -, e 4.6 - Gerir os recursos materiais -, destaca-se que a escola tem fortes evidências sobre o planeamento e ações corretivas e de melhoria, por forma a assegurar a todos os EE o acesso à informação e aos conhecimentos necessários, incluindo aqueles que dizem respeito às mudanças internas e melhorias de processos.

Para os Critérios de Resultados, no que concerne ao Critério 6, subcritérios 6.1, salienta-se que, na perspetiva dos EE, nos resultados orientados para os seus educandos, todas as metas<sup>2</sup> foram alcançadas, sendo a tendência de progresso sustentável

No atinente ao Critério 7, subcritério 7.1, destaca-se que, na perspetiva dos EE, nos resultados relativos às pessoas, as metas<sup>3</sup> relevantes foram alcançadas, sendo a tendência também de progresso considerável.

Vouzela, 12 de junho de 2014.

A Equipa de AutoAvaliação

---

<sup>1</sup> Encontra-se em anexo a este relatório o resultado do total das respostas obtidas pelos EE no referido inquérito.

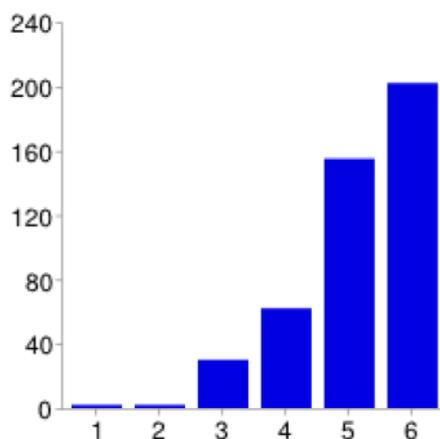
<sup>2</sup> As metas são as que constam da proposta apresentada pela EAA e que foi apresentada no Conselho Pedagógico de outubro.

<sup>3</sup> Idem.

## ANEXO

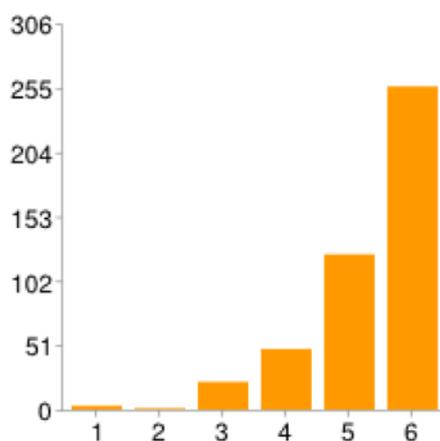
### TOTAL DE RESPOSTAS OBTIDAS

#### 1. A informação circula bem entre escola e pais/EE.



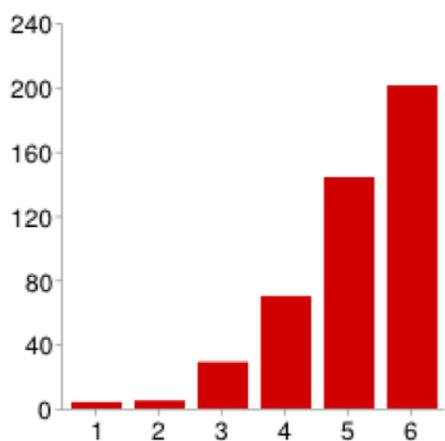
1	2	0%
2	2	0%
3	30	7%
4	62	14%
5	155	34%
6	202	45%

#### 2. A Direção mostra disponibilidade para os Encarregados de Educação.



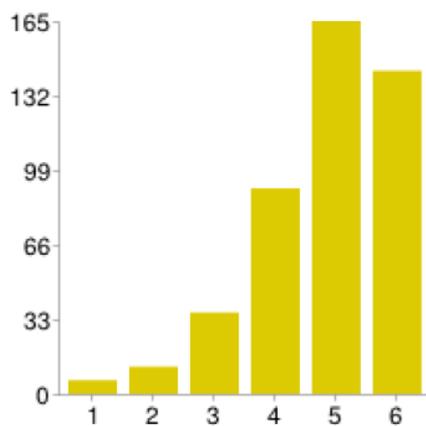
1	3	1%
2	1	0%
3	22	5%
4	48	11%
5	123	27%
6	256	57%

#### 3. A Direção incentiva a participação dos Encarregados de Educação.



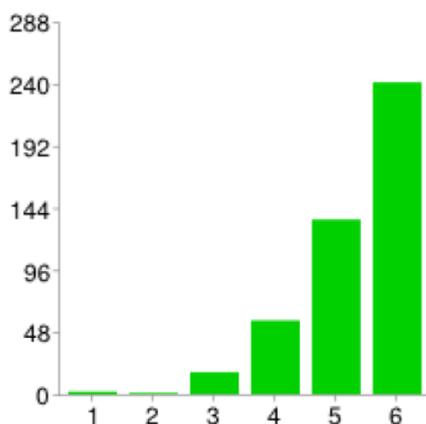
1	4	1%
2	5	1%
3	29	6%
4	70	15%
5	144	32%
6	201	44%

#### 4. A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.



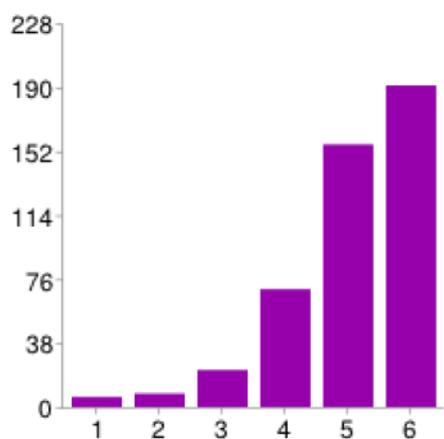
1	<b>6</b>	1%
2	<b>12</b>	3%
3	<b>36</b>	8%
4	<b>91</b>	20%
5	<b>165</b>	36%
6	<b>143</b>	32%

#### 5. A Escola disponibiliza informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.



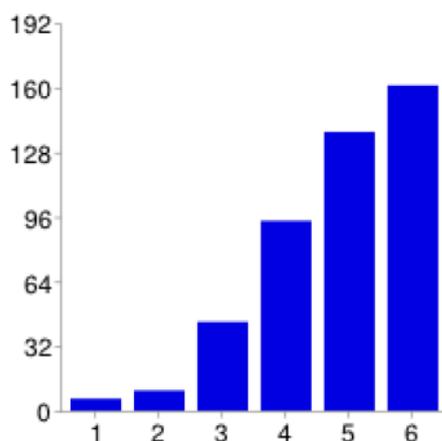
1	<b>2</b>	0%
2	<b>1</b>	0%
3	<b>17</b>	4%
4	<b>57</b>	13%
5	<b>135</b>	30%
6	<b>241</b>	53%

#### 6. A Escola é segura.



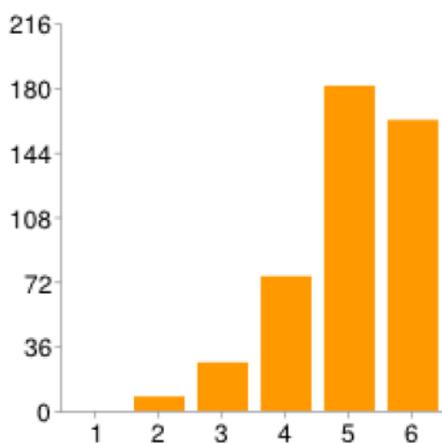
1	<b>6</b>	1%
2	<b>8</b>	2%
3	<b>22</b>	5%
4	<b>70</b>	15%
5	<b>156</b>	34%
6	<b>191</b>	42%

### 7. As instalações da Escola são boas.



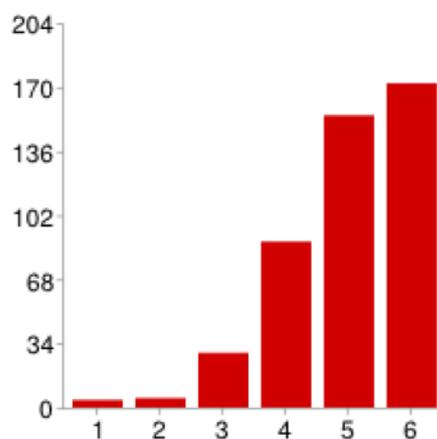
1	6	1%
2	10	2%
3	44	10%
4	94	21%
5	138	30%
6	161	36%

### 8. Os serviços da Escola funcionam bem.



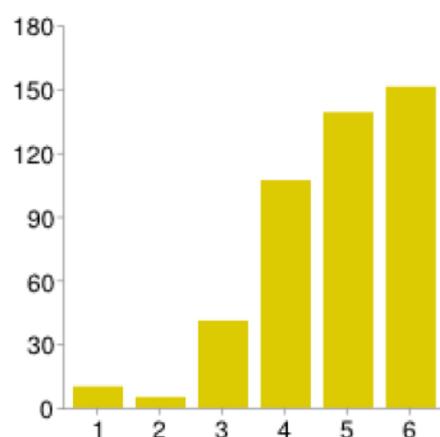
1	0	0%
2	8	2%
3	27	6%
4	75	17%
5	181	40%
6	162	36%

### 9. A página da escola, e-mail da Associação de Pais, GIAE (sistema de cartões), funcionam bem.



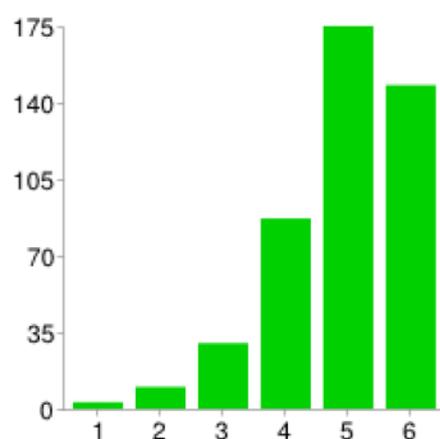
1	4	1%
2	5	1%
3	29	6%
4	88	19%
5	155	34%
6	172	38%

### 10. Estou satisfeito com os clubes dinamizados neste ano letivo.



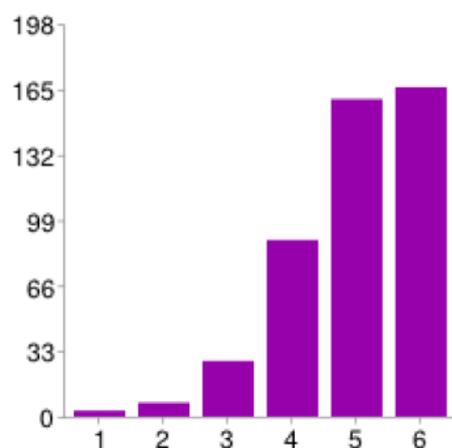
1	10	2%
2	5	1%
3	41	9%
4	107	24%
5	139	31%
6	151	33%

### 11. Estou satisfeito com a oferta formativa para este ano letivo.



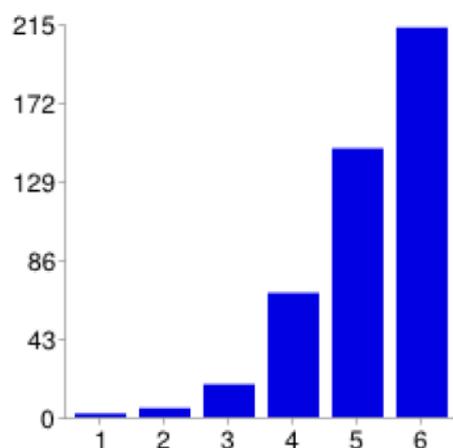
1	3	1%
2	10	2%
3	30	7%
4	87	19%
5	175	39%
6	148	33%

### 12. Os professores explicam bem os conteúdos.



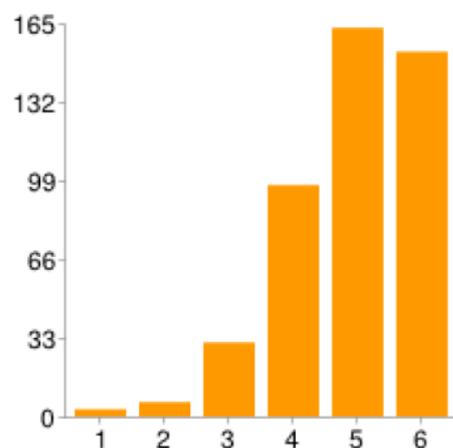
1	3	1%
2	7	2%
3	28	6%
4	89	20%
5	160	35%
6	166	37%

### 13. Os professores incentivam o trabalho dos alunos.



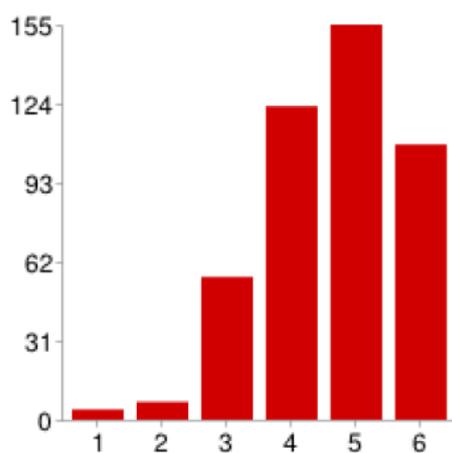
1	2	0%
2	5	1%
3	18	4%
4	68	15%
5	147	32%
6	213	47%

### 14. Os professores mantêm a disciplina na sala de aula.



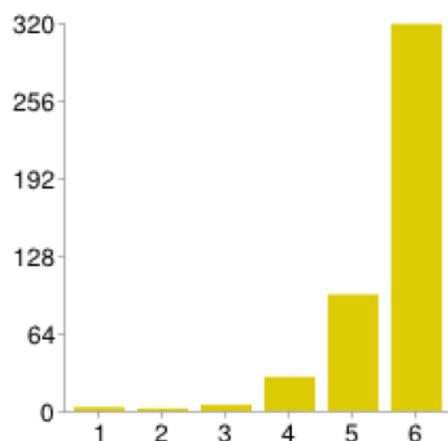
1	3	1%
2	6	1%
3	31	7%
4	97	21%
5	163	36%
6	153	34%

### 15. Os resultados escolares são bons.



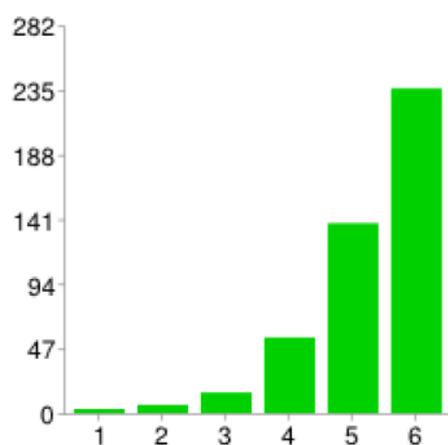
1	4	1%
2	7	2%
3	56	12%
4	123	27%
5	155	34%
6	108	24%

**16. O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas.**



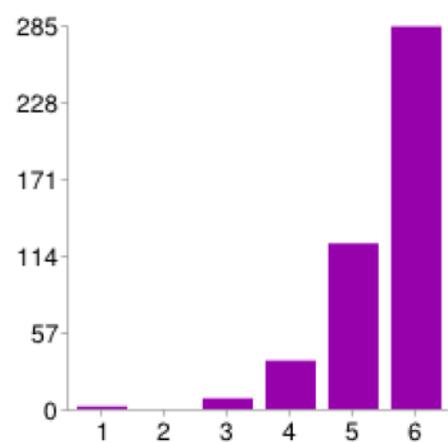
1	3	1%
2	2	0%
3	5	1%
4	28	6%
5	96	21%
6	319	70%

**17. A avaliação do seu educando é justa.**



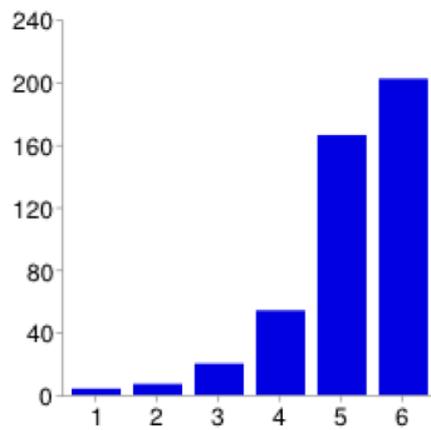
1	3	1%
2	6	1%
3	15	3%
4	55	12%
5	138	30%
6	236	52%

**18. Gosto que o meu educando frequente esta Escola.**



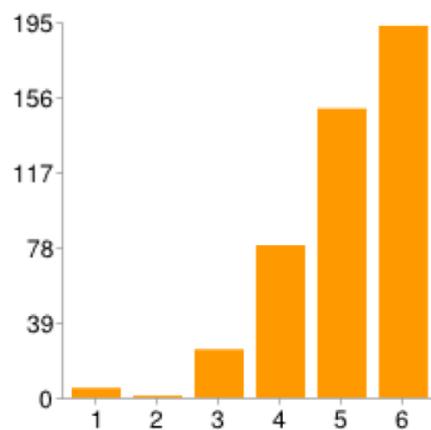
1	2	0%
2	0	0%
3	8	2%
4	36	8%
5	123	27%
6	284	63%

**19. A escola tem uma boa liderança.**



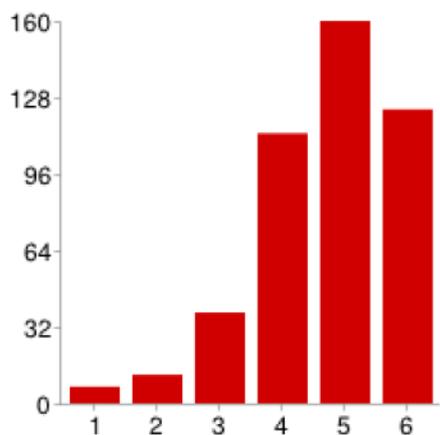
1	4	1%
2	7	2%
3	20	4%
4	54	12%
5	166	37%
6	202	45%

**20. O trabalho desempenhado pelos funcionários da escola é bom.**



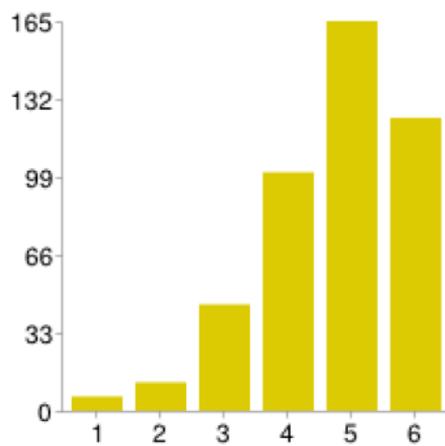
1	5	1%
2	1	0%
3	25	6%
4	79	17%
5	150	33%
6	193	43%

**21. Indique o grau de facilidade na utilização do e-mail, GIAE e página da escola na gestão das tarefas da escola.**



1	7	2%
2	12	3%
3	38	8%
4	113	25%
5	160	35%
6	123	27%

22. Indique o grau de facilidade na utilização do e-mail, GIAE e página da escola na gestão do conhecimento.



1	6	1%
2	12	3%
3	45	10%
4	101	22%
5	165	36%
6	124	27%