

**Relatório dos Resultados dos Inquéritos aos Pessoal Docente e Não Docente**

Apesar de, no âmbito do processo de avaliação interna, ter terminado um ciclo avaliativo de dois anos (em conformidade com o modelo *CAF*) nas duas escolas que compõem atualmente o agrupamento, continua a ser necessário identificar pontos fortes e pontos fracos ao nível do agrupamento; tal foi feito através da implementação de questionários à comunidade educativa, designadamente ao pessoal docente e não docente.

O conjunto de questões propostas a estes inquiridos abrangeu as áreas da planificação e desenvolvimento curricular, da orgânica escolar, da gestão de recursos e liderança, do clima e ambiente educativo e do sucesso educativo. Estas áreas estão subjacentes nos critérios do modelo *CAF*: 4 - Parcerias e Recursos; e 7 – Resultados relativos às pessoas.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação de todo o pessoal da organização relativamente ao ensino que é ministrado, à percepção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, assim como o grau de facilidade (grau de eficácia) na utilização das novas tecnologias na gestão de tarefas, do conhecimento e na sala de aula.

Por outro lado, este tipo de instrumento serve também para avaliar a implementação de ações de melhoria, resultantes da avaliação do ciclo anterior.

O inquérito foi implementado através do *Google Docs*, entre os dias onze e vinte e oito de fevereiro. Foram 105 os intervenientes abrangidos neste processo, num universo de 157 (99 docentes e 58 não docentes). Finalizado este procedimento, constatou-se que a amostra obtida (66,9 %), apesar de ter ficado aquém da expectativa, é representativa. Comparativamente aos alunos, a participação neste inquérito foi menor em 3,8%, revelando, uma vez mais, a tendência de menor envolvimento pelo pessoal da organização.

Após a análise do total das respostas obtidas¹, apresentam-se os seguintes resultados, que podem ser comprovados no documento em anexo, relativo às percentagens de respostas para cada uma das questões.

Os resultados serão apresentados de acordo com as áreas já atrás identificadas.

Após esta análise, salienta-se que as questões que apresentam um maior grau de satisfação, com uma percentagem de ponderação superior a 80 %, são aquelas que dizem respeito ao funcionamento da página da escola, e-mail, GIAE e moodle (81,0 %); a relativa à abertura da escola ao exterior (84,0 %); aquelas referentes à higiene e limpeza da escola e ao gosto por trabalhar nesta escola (ambas com 85,8 %); a atinente à segurança na escola (88,3 %); por fim, a questão respeitante à alteração do desempenho face a críticas construtivas (92,0 %).

Por sua vez, das vinte e seis questões, apenas duas apresentam um menor grau de satisfação, com uma percentagem de ponderação inferior a 55 %: “Os alunos empenham-se para obter bons resultados” – 42,3 %; e “Os alunos respeitam o pessoal não docente” – 48,7 %.

A aplicação deste instrumento ao modelo *CAF* permitiu aferir as seguintes conclusões.

Relativamente aos Critérios de Meios, avaliou-se o critério 4. Assim, para os subcritério 4.4 – Gerir o conhecimento e a informação -, 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos - e 4.6 - Gerir os recursos materiais -, destaca-se que a escola tem fortes evidências sobre o planeamento e ações corretivas e de melhoria por forma a assegurar a todo o pessoal o acesso à informação e aos conhecimentos necessários, incluindo aqueles que dizem respeito às mudanças internas e melhorias de processos, em função das suas atividades/afetação de trabalho, através do desenvolvimento de canais internos.

Para os Critérios de Resultados, no que concerne ao Critério 7, subcritério 7.1, destaca-se que, na perspetiva do pessoal docente e não docente, nos resultados relativos às pessoas, as metas² relevantes foram alcançadas, sendo a tendência também de progresso considerável.

Vouzela, 20 de março de 2014.

A Equipa de AutoAvaliação

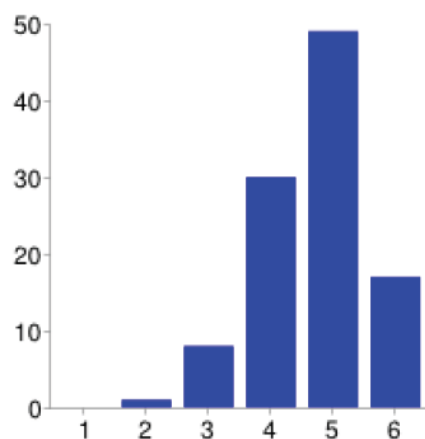
¹ Encontra-se em anexo a este relatório o resultado do total das respostas obtidas pelo pessoal docente e não docente no referido inquérito.

² Idem.

ANEXO

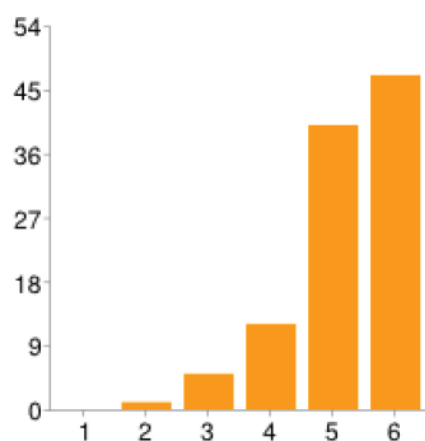
TOTAL DE RESPOSTAS OBTIDAS

1. O ensino nesta escola é exigente.



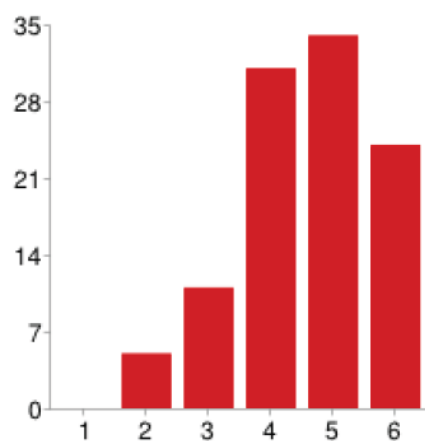
1	0	0%
2	1	1%
3	8	8%
4	30	29%
5	49	47%
6	17	16%

2. A escola é aberta ao exterior.



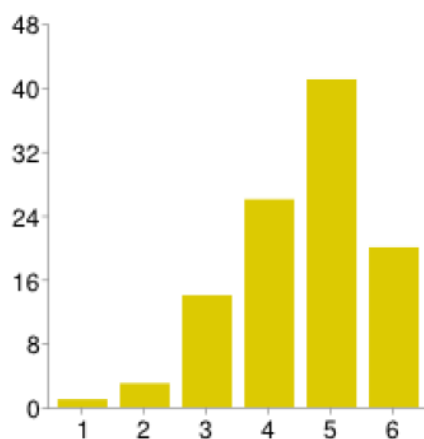
1	0	0%
2	1	1%
3	5	5%
4	12	11%
5	40	38%
6	47	45%

3. A informação circula bem na escola.



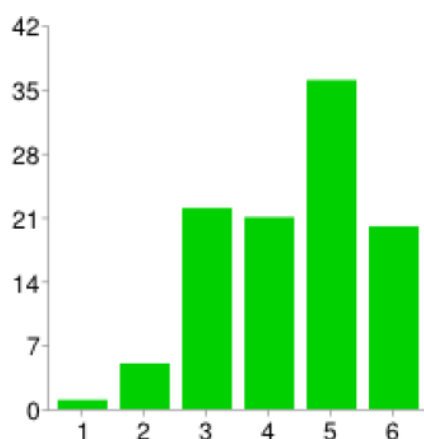
1	0	0%
2	5	5%
3	11	10%
4	31	30%
5	34	32%
6	24	23%

4. A Direção reconhece o trabalho desenvolvido pelo pessoal docente e não docente para o funcionamento desta escola.



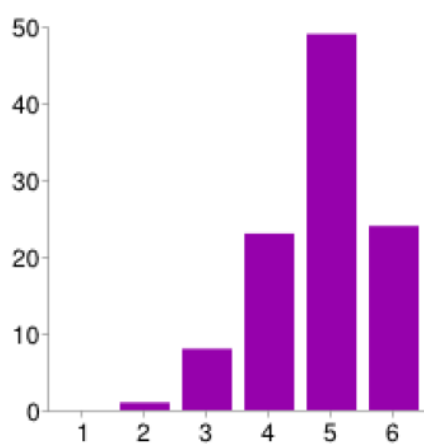
1	1	1%
2	3	3%
3	14	13%
4	26	25%
5	41	39%
6	20	19%

5. Os espaços de desporto e recreio da escola são adequados.



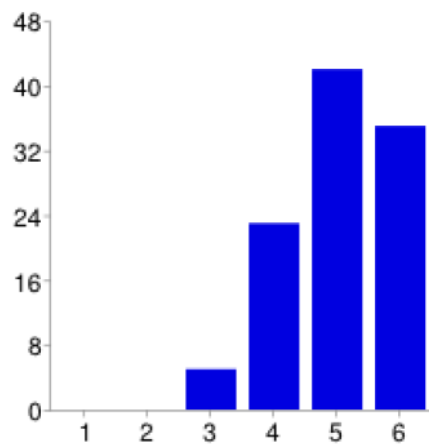
1	1	1%
2	5	5%
3	22	21%
4	21	20%
5	36	34%
6	20	19%

6. Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem.



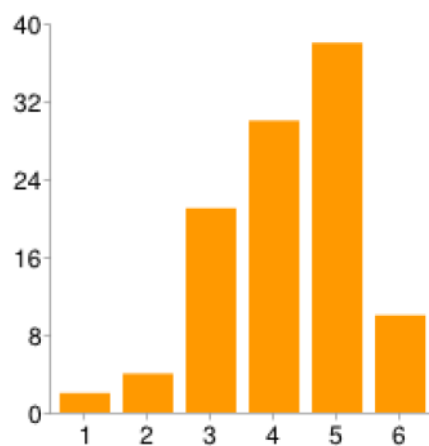
1	0	0%
2	1	1%
3	8	8%
4	23	22%
5	49	47%
6	24	23%

7. A página da escola, e-mail, GIAE (sistema de cartões), moodle funcionam bem.



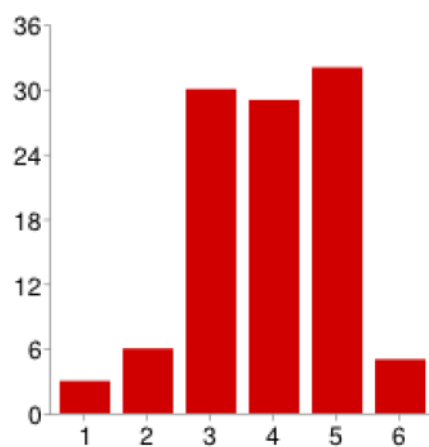
1	0	0%
2	0	0%
3	5	5%
4	23	22%
5	42	40%
6	35	33%

8. Os alunos respeitam os professores.



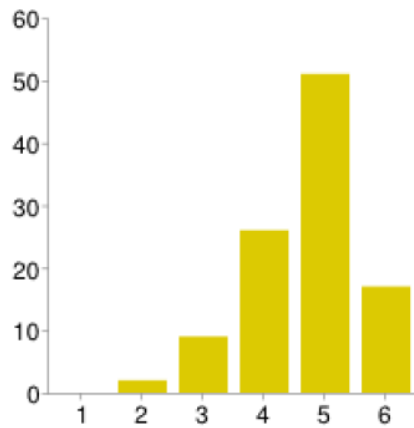
1	2	2%
2	4	4%
3	21	20%
4	30	29%
5	38	36%
6	10	10%

9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.



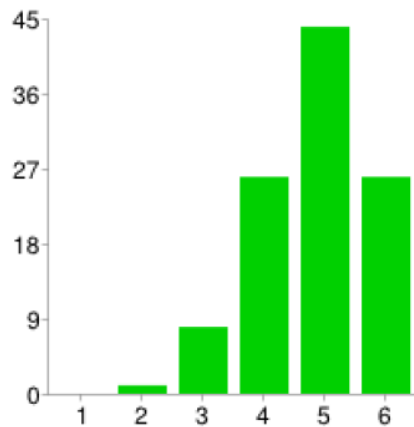
1	3	3%
2	6	6%
3	30	29%
4	29	28%
5	32	30%
6	5	5%

10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.



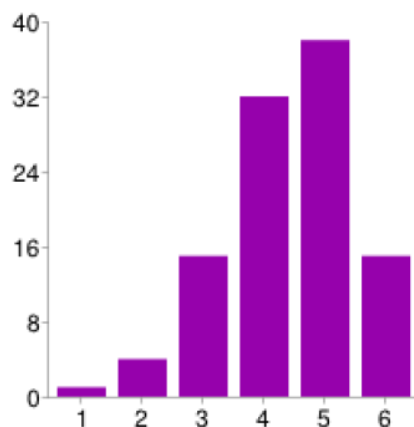
1	0	0%
2	2	2%
3	9	9%
4	26	25%
5	51	49%
6	17	16%

11. Utiliza-se material audiovisual e multimédia com alguma frequência.



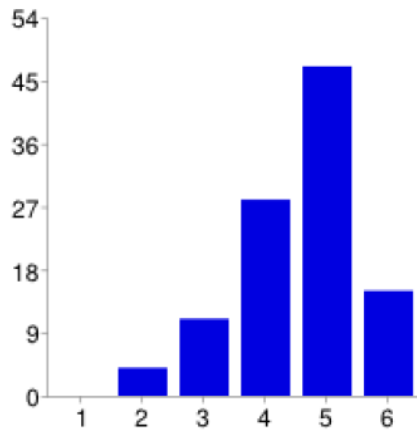
1	0	0%
2	1	1%
3	8	8%
4	26	25%
5	44	42%
6	26	25%

12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.



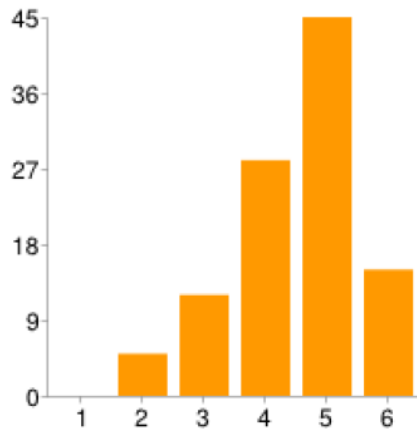
1	1	1%
2	4	4%
3	15	14%
4	32	30%
5	38	36%
6	15	14%

13. As minhas sugestões são tidas em conta pela direção.



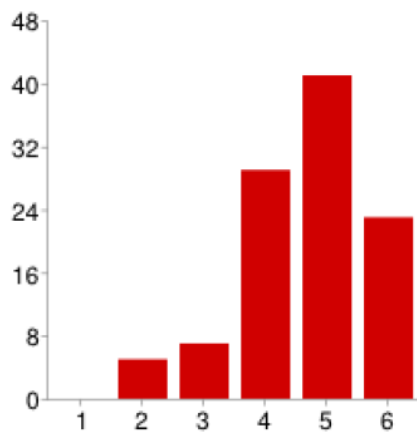
1	0	0%
2	4	4%
3	11	10%
4	28	27%
5	47	45%
6	15	14%

14. As minhas sugestões são tidas em conta pela liderança.



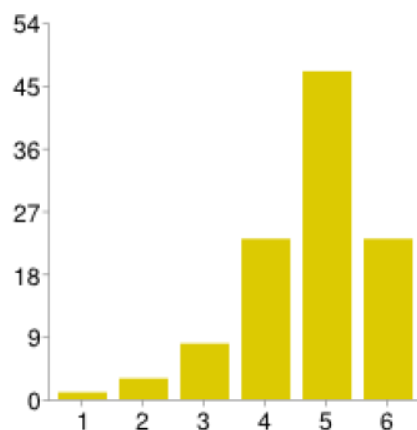
1	0	0%
2	5	5%
3	12	11%
4	28	27%
5	45	43%
6	15	14%

15. A Direção partilha competências e responsabilidades.



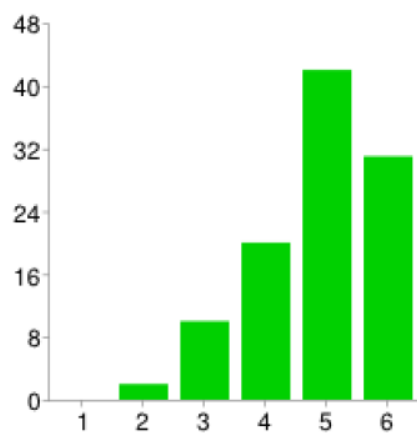
1	0	0%
2	5	5%
3	7	7%
4	29	28%
5	41	39%
6	23	22%

16. A Direção sabe gerir os conflitos.



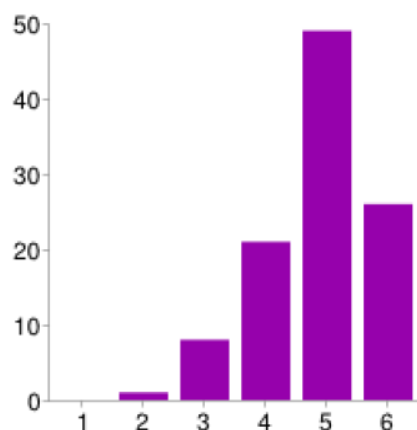
1	1	1%
2	3	3%
3	8	8%
4	23	22%
5	47	45%
6	23	22%

17. A escola tem uma boa liderança.



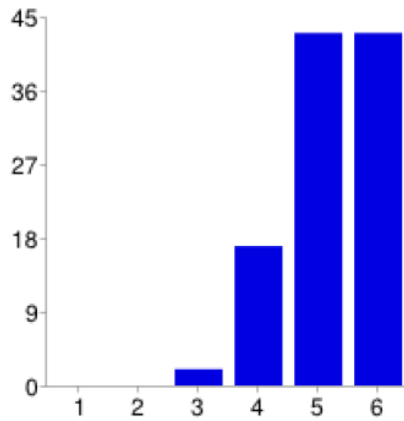
1	0	0%
2	2	2%
3	10	10%
4	20	19%
5	42	40%
6	31	30%

18. A Direção envolve os seus trabalhadores na autoavaliação da escola.



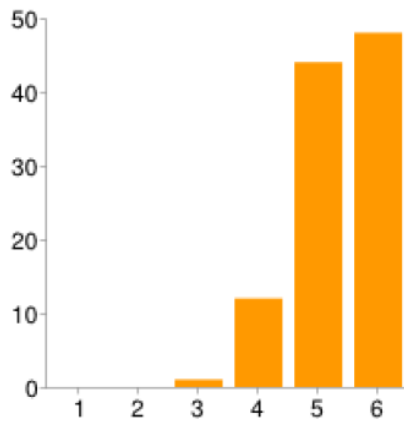
1	0	0%
2	1	1%
3	8	8%
4	21	20%
5	49	47%
6	26	25%

19. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.



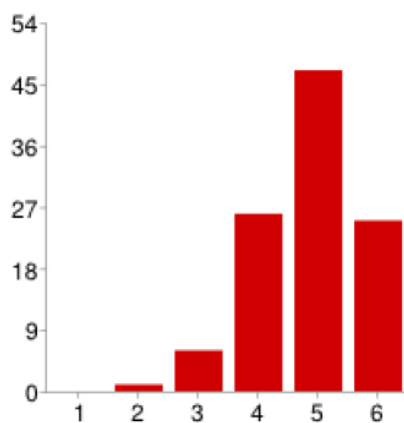
1	0	0%
2	0	0%
3	2	2%
4	17	16%
5	43	41%
6	43	41%

20. A escola é segura.



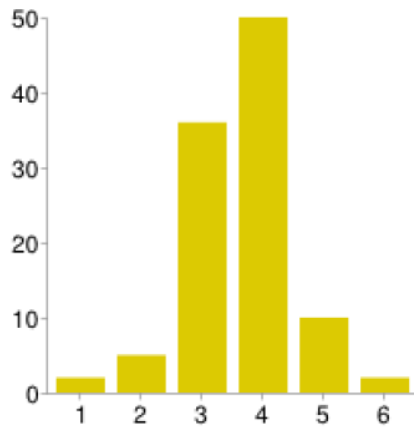
1	0	0%
2	0	0%
3	1	1%
4	12	11%
5	44	42%
6	48	46%

21. As regras definidas no regulamento interno são aplicadas.



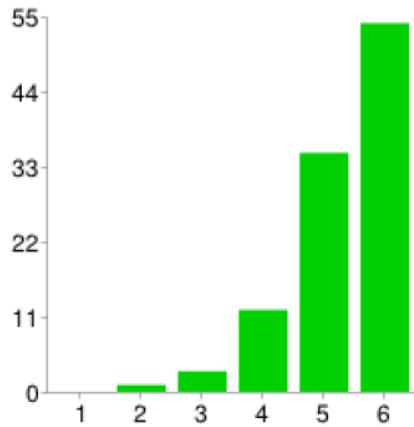
1	0	0%
2	1	1%
3	6	6%
4	26	25%
5	47	45%
6	25	24%

22. Os alunos empenham-se para obter bons resultados.



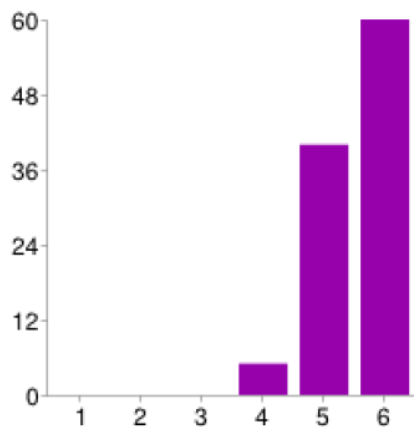
1	2	2%
2	5	5%
3	36	34%
4	50	48%
5	10	10%
6	2	2%

23. Gosto de trabalhar nesta escola.



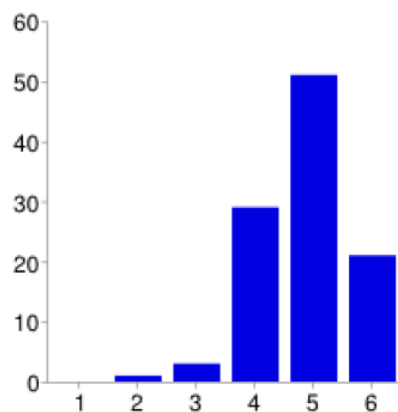
1	0	0%
2	1	1%
3	3	3%
4	12	11%
5	35	33%
6	54	51%

24. Procuo alterar o meu desempenho face a críticas construtivas.



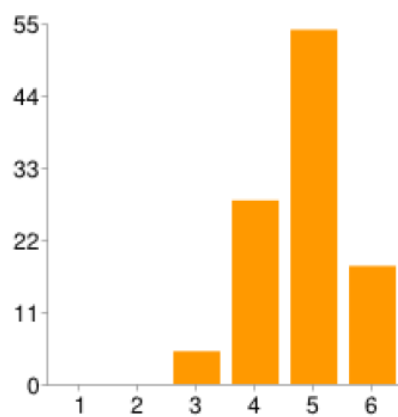
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	5%
5	40	38%
6	60	57%

25. Indique o grau de eficiência na utilização das tecnologias na gestão das tarefas da escola.



1	0	0%
2	1	1%
3	3	3%
4	29	28%
5	51	49%
6	21	20%

26. Indique o grau de eficiência na utilização das tecnologias na gestão do conhecimento.



1	0	0%
2	0	0%
3	5	5%
4	28	27%
5	54	51%
6	18	17%