



Relatório dos Resultados dos Inquéritos às Pessoas Externas

Apesar de, no âmbito do processo de avaliação interna, ter terminado um ciclo avaliativo de dois anos (em conformidade com o modelo *CAF*) nas duas escolas que compõem atualmente o agrupamento, continua a ser necessário identificar pontos fortes e pontos fracos ao nível do agrupamento. Na sequência dos resultados obtidos no processo avaliativo anterior, a EAA optou pela implementação de questionários também a Pessoas Externas/Entidades Externas, de forma a obter a medição de perceções quanto à imagem da organização externamente ou seja a forma como é vista pela sociedade e outras partes interessadas.

O conjunto de questões propostas a estes inquiridos cingiu-se à área do clima e ambiente educativo. Esta área está subjacente no critério do modelo *CAF*: 7 – Resultados relativos às pessoas.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação de Pessoas Externas/Entidades Externas relativamente à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento.

Por outro lado, este tipo de instrumento serve também para globalizar a imagem da organização.

Cada Pessoa/Entidade foi convidada a responder ao inquérito fornecido em suporte de papel. Os dados recolhidos foram registados através do *Google Docs*, entre os dias três e trinta de abril. Foram 37 os intervenientes abrangidos neste processo, num universo de 53. Finalizado este procedimento, constatou-se que a amostra obtida (69,8 %, ficando dentro da expectativa) é representativa. Comparativamente aos alunos, a participação neste inquérito é inferior em 0,9%, e comparativamente ao PD e PND a participação foi superior em 2,9%, revelando uma tendência de participação na ordem dos 70%.

Após a análise do total das respostas obtidas¹, apresentam-se os seguintes resultados, que podem ser comprovados no documento em anexo, relativo às percentagens de respostas para cada uma das questões.

Os resultados serão apresentados de acordo com a área já atrás identificada.

Após esta análise, salienta-se que nenhuma das questões apresenta grau de satisfação com uma percentagem de ponderação superior a 80 %.

Por sua vez, das sete questões, há uma que apresenta um grau de satisfação, com uma percentagem de ponderação inferior a 55 %: “Os alunos respeitam os professores” – 51,8 %.

A aplicação deste instrumento ao modelo *CAF* permitiu aferir as seguintes conclusões.

Relativamente aos Critérios de Resultados, no que concerne ao Critério 7, subcritério 7.1, destaca-se que, na perspetiva externa, nos resultados relativos às pessoas, as metas² relevantes foram alcançadas, sendo a tendência também de progresso sustentável.

Vouzela, 15 de maio de 2014.

A Equipa de AutoAvaliação

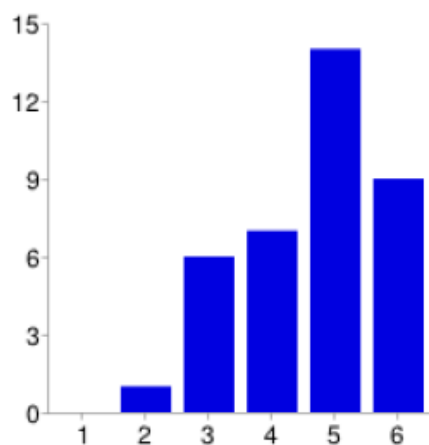
¹ Encontra-se em anexo a este relatório o resultado do total das respostas obtidas pelas pessoas externas no referido inquérito.

² As metas são as que constam da proposta apresentada pela EAA e que foi apresentada no Conselho Pedagógico de outubro último.

ANEXO

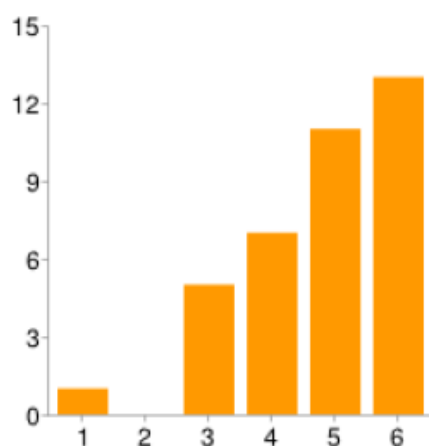
TOTAL DE RESPOSTAS OBTIDAS

1. O ensino nesta escola é exigente.



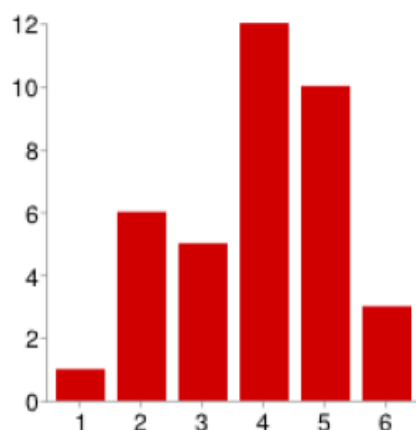
1	0	0%
2	1	3%
3	6	16%
4	7	19%
5	14	38%
6	9	24%

2. Os serviços disponibilizados na escola funcionam bem.



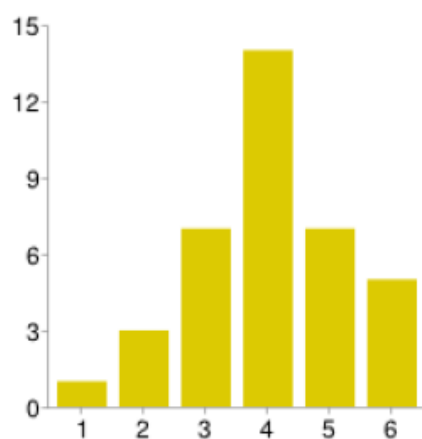
1	1	3%
2	0	0%
3	5	14%
4	7	19%
5	11	30%
6	13	35%

3. Os alunos respeitam os professores.



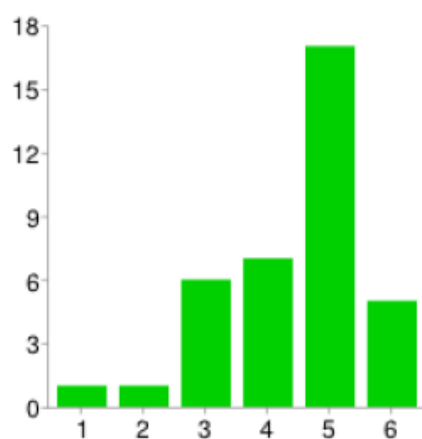
1	1	3%
2	6	16%
3	5	14%
4	12	32%
5	10	27%
6	3	8%

4. Os alunos respeitam o pessoal não docente.



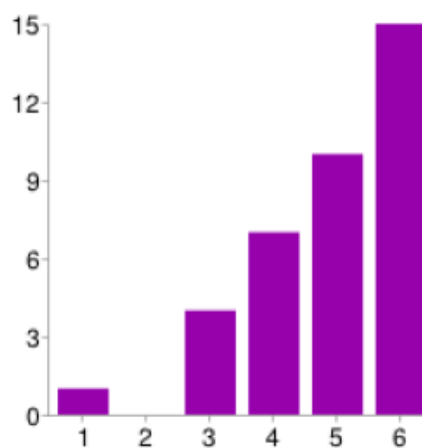
1	1	3%
2	3	8%
3	7	19%
4	14	38%
5	7	19%
6	5	14%

5. A indisciplina é bem resolvida.



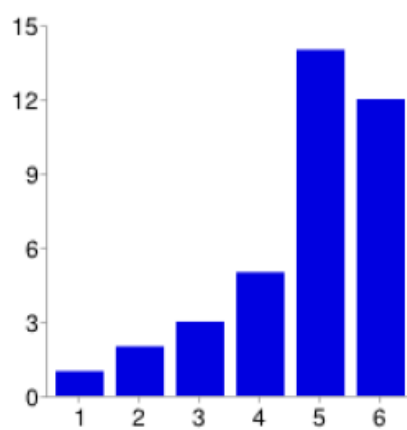
1	1	3%
2	1	3%
3	6	16%
4	7	19%
5	17	46%
6	5	14%

6. A escola tem uma boa liderança.



1	1	3%
2	0	0%
3	4	11%
4	7	19%
5	10	27%
6	15	41%

7. A escola é segura.



1	1	3%
2	2	5%
3	3	8%
4	5	14%
5	14	38%
6	12	32%