

Relatório dos Resultados dos Inquéritos aos Alunos

Apesar de, no âmbito do processo de avaliação interna, ter terminado um ciclo avaliativo de dois anos (em conformidade com o modelo *CAF*) nas duas escolas que compõem atualmente o agrupamento, continua a ser necessário identificar pontos fortes e pontos fracos ao nível do agrupamento; tal foi feito através da implementação de questionários à comunidade educativa, designadamente aos alunos.

O conjunto de questões propostas aos alunos abrangeu as áreas da planificação e desenvolvimento curricular, da orgânica escolar, da gestão de recursos e liderança, do clima e ambiente educativo e do sucesso educativo. Estas áreas estão subjacentes nos critérios do modelo *CAF*: 4 - Parcerias e Recursos; 6 - Resultados orientados para as partes interessadas; e 7 – Resultados relativo às pessoas.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação dos alunos relativamente ao ensino que é ministrado, à perceção que têm sobre o funcionamento global do agrupamento e à interação com a comunidade escolar, assim como o grau de facilidade (grau de eficácia) na utilização das novas tecnologias na gestão de tarefas, do conhecimento e na sala de aula.

Por outro lado, este tipo de instrumento serve também para avaliar a implementação de ações de melhoria, resultantes da avaliação do ciclo anterior.

O inquérito foi implementado através do *Google Docs*, entre os dias dezasseis e trinta e um de janeiro. Foram 372 alunos os intervenientes abrangidos neste processo, dos 386 inicialmente autorizados pelos respetivos Encarregados de Educação, num universo de 526 discentes, dos 7º aos 12º anos de escolaridade. Finalizado este procedimento, constatou-se que a amostra obtida (70,7 %) é representativa.

Após a análise do total das respostas obtidas¹, apresentam-se os seguintes resultados, que podem ser comprovados no documento em anexo, relativo às percentagens de respostas para cada uma das questões.

Os resultados serão apresentados de acordo com as áreas já atrás identificadas.

¹ Encontra-se em anexo a este relatório o resultado do total das respostas obtidas pelos alunos no referido inquérito.

Após esta análise, salienta-se que as questões que apresentam um maior grau de satisfação para os alunos, com uma percentagem de ponderação superior a 70%, são aquelas que dizem respeito aos professores desta escola ensinarem bem (70,7%); a relativa à segurança que os discentes sentem na escola (77,7%); aquela referente aos professores tratarem os alunos com respeito (79,8%); a questão em que os alunos consideram ter uma boa relação com os professores, tratando-os com respeito (84,5%); com esta mesma percentagem está a questão em que consideram que o Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas.

Por sua vez, as questões que apresentam um menor grau de satisfação para os discentes, com uma percentagem de ponderação inferior a 55% são as seguintes: “Gosto do almoço que é servido na escola” – 45,3%; “Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras.” – 45,5%; “O tempo de espera nos diversos serviços (bar, reprografia, cantina e secretaria) é adequado” – 46%; “As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção” – 51,2%; “Os resultados escolares são bons” – 52%; “Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola” – 53,3; e “Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência” – 53,5%.

A aplicação deste instrumento ao modelo *CAF* permitiu aferir as seguintes conclusões.

Relativamente aos Critérios de Meios, avaliou-se o critério 4. Assim, no subcritério 4.4 – Gerir o conhecimento e a informação -, destaca-se positivamente que a escola assegura a todos os alunos o acesso à informação e aos conhecimentos necessários, incluindo aqueles que dizem respeito às mudanças internas e melhorias de processos, em função das suas atividades/afetação de trabalho, através do desenvolvimento de canais internos. Ainda para este subcritério, existem evidências importantes sobre a maior parte das áreas, relativamente à monitorização regular da informação e do conhecimento existente na organização.

Referente ao subcritério 4.2 - desenvolver e implementar parcerias com os alunos - existem evidências importantes sobre áreas relevantes, designadamente se as sugestões são tidas em conta pelos professores e pela direção (CAP).

No atinente ao subcritério 4.5 - Gerir os recursos tecnológicos -, existem evidências importantes na utilização eficiente das tecnologias na gestão das tarefas, na gestão do conhecimento e nas atividades de aprendizagem e de melhoria. O mesmo se verifica no subcritério 4.6 - Gerir os recursos materiais -, relativamente ao equilíbrio da

eficiência e adequação das infraestruturas e no assegurar da utilização eficiente e eficaz de edifício e dos equipamentos.

Para os Critérios de Resultados, no que concerne ao Critério 6, subcritérios 6.1 e 6.2, salienta-se que, na perspetiva dos alunos, nos resultados orientados para eles, todas as metas² foram alcançadas, sendo a tendência de progresso sustentável. Relativamente ao Critério 7, subcritério 7.1, destaca-se que, na perspetiva dos alunos, nos resultados relativos às pessoas, a maior parte das metas³ relevantes foram alcançadas, sendo a tendência também de progresso sustentável.

Vouzela, 19 de fevereiro de 2014.

A Equipa de AutoAvaliação

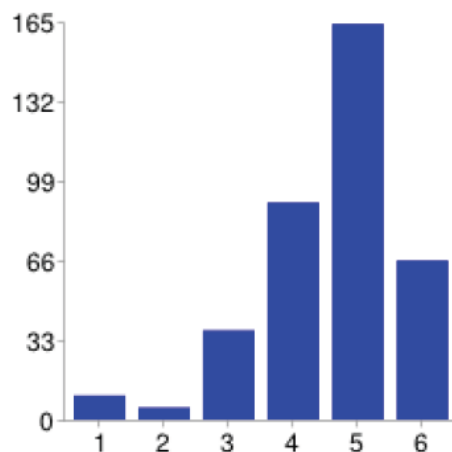
² As metas são as que constam da proposta apresentada pela EAA e que foi apresentada no Conselho Pedagógico de outubro.

³ Idem.

ANEXO

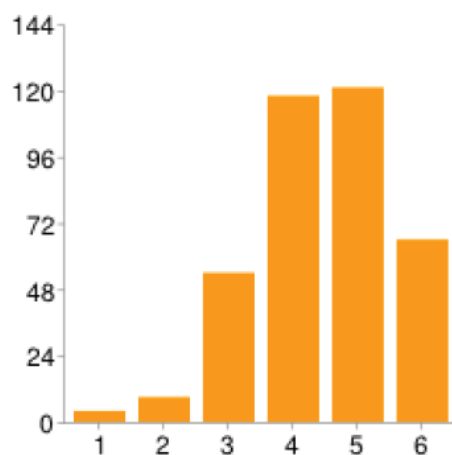
TOTAL DE RESPOSTAS OBTIDAS

1. Os professores desta escola ensinam bem.



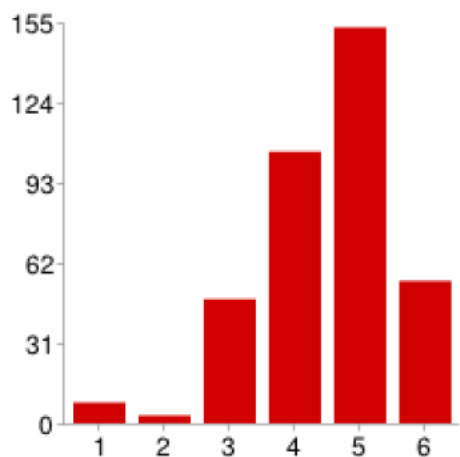
1	10	3%
2	5	1%
3	37	10%
4	90	24%
5	164	44%
6	66	18%

2. O ensino nesta escola é exigente.



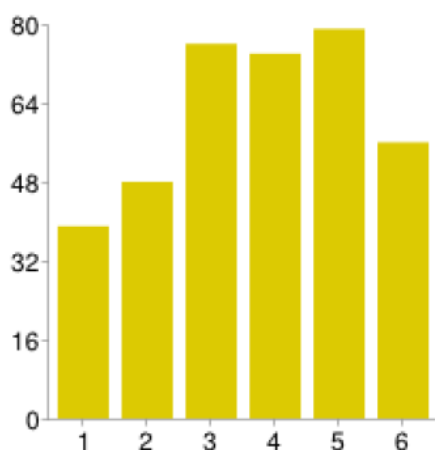
1	4	1%
2	9	2%
3	54	15%
4	118	32%
5	121	33%
6	66	18%

3. Aprendo com as atividades que desenvolvo.



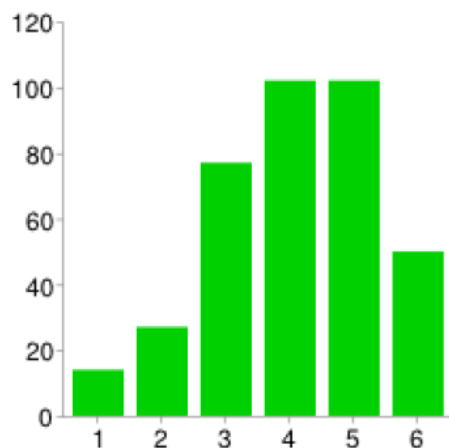
1	8	2%
2	3	1%
3	48	13%
4	105	28%
5	153	41%
6	55	15%

4. Uso a biblioteca para fazer pesquisa, trabalhos e leituras.



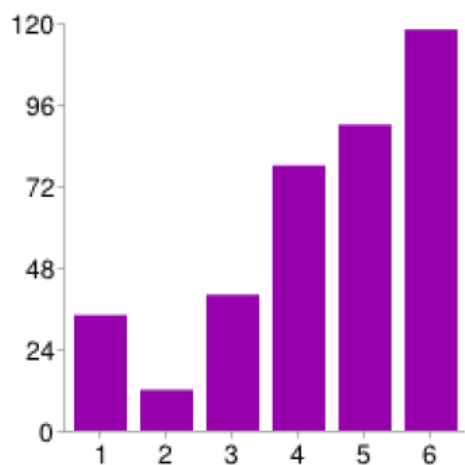
1	39	10%
2	48	13%
3	76	20%
4	74	20%
5	79	21%
6	56	15%

5. Utiliza-se material audiovisual e multimédia na sala de aula com alguma frequência.



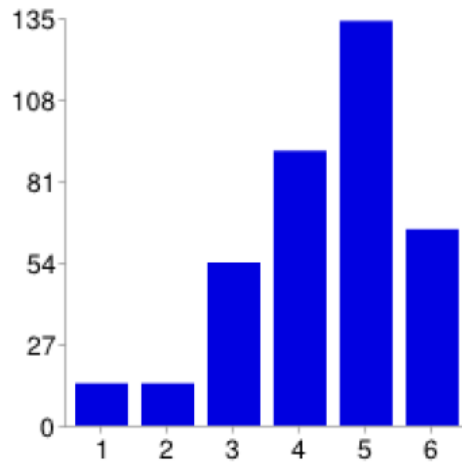
1	14	4%
2	27	7%
3	77	21%
4	102	27%
5	102	27%
6	50	13%

6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.



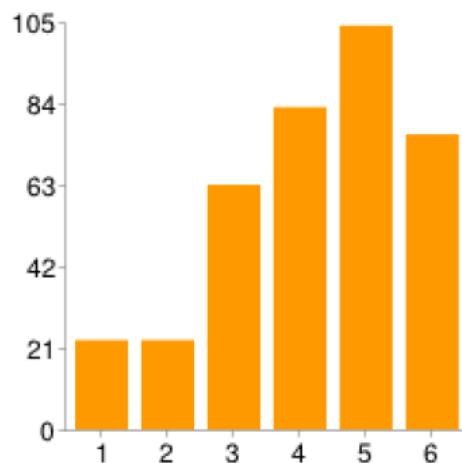
1	34	9%
2	12	3%
3	40	11%
4	78	21%
5	90	24%
6	118	32%

7. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.



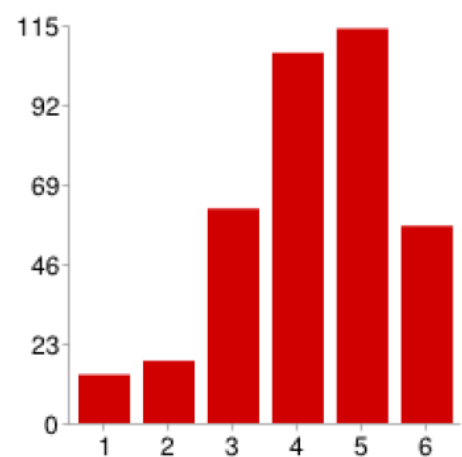
1	14	4%
2	14	4%
3	54	15%
4	91	24%
5	134	36%
6	65	17%

8. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.



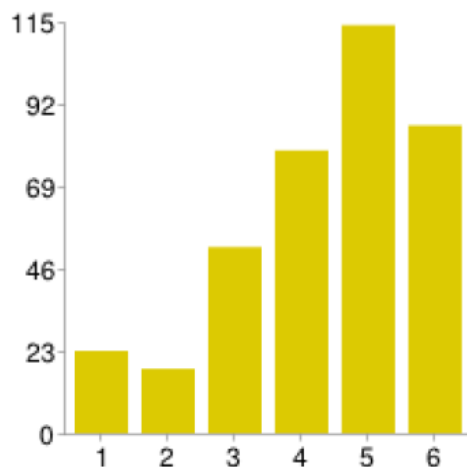
1	23	6%
2	23	6%
3	63	17%
4	83	22%
5	104	28%
6	76	20%

9. A utilização dos equipamentos da sala de aula é eficaz.



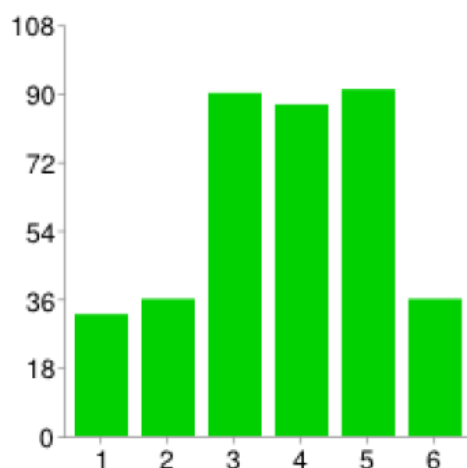
1	14	4%
2	18	5%
3	62	17%
4	107	29%
5	114	31%
6	57	15%

10. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.



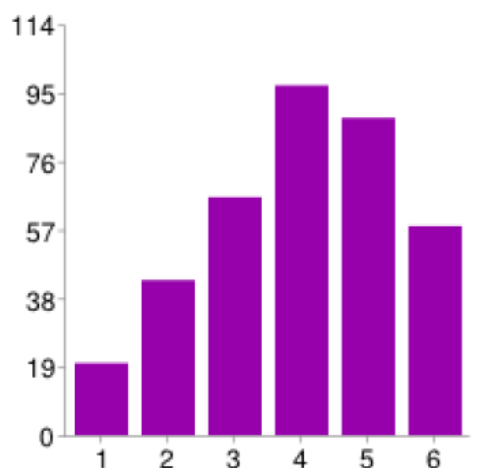
1	23	6%
2	18	5%
3	52	14%
4	79	21%
5	114	31%
6	86	23%

11. Gosto do almoço que é servido na escola.



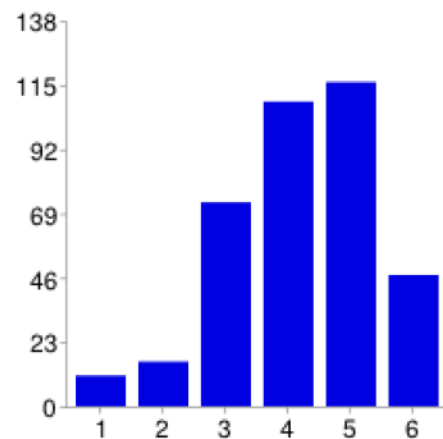
1	32	9%
2	36	10%
3	90	24%
4	87	23%
5	91	24%
6	36	10%

12. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.



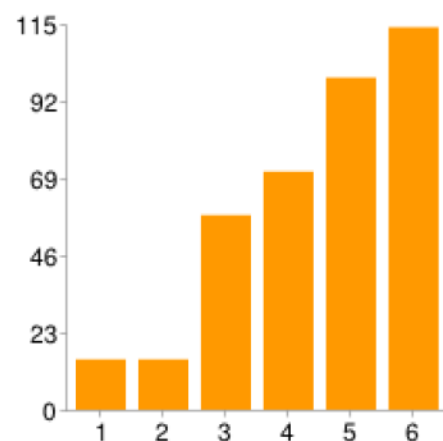
1	20	5%
2	43	12%
3	66	18%
4	97	26%
5	88	24%
6	58	16%

13. Os serviços da escola funcionam bem.



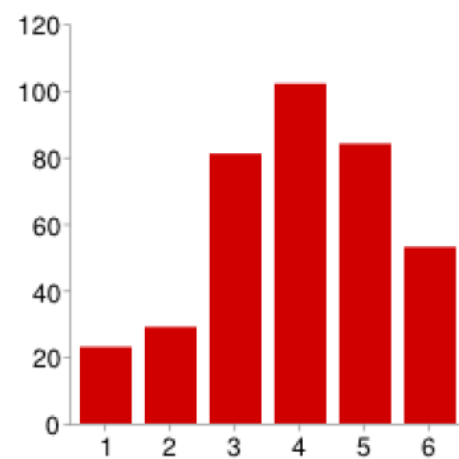
1	11	3%
2	16	4%
3	73	20%
4	109	29%
5	116	31%
6	47	13%

14. A página da escola, e-mail, GIAE (sistema de cartões), moodle funcionam bem.



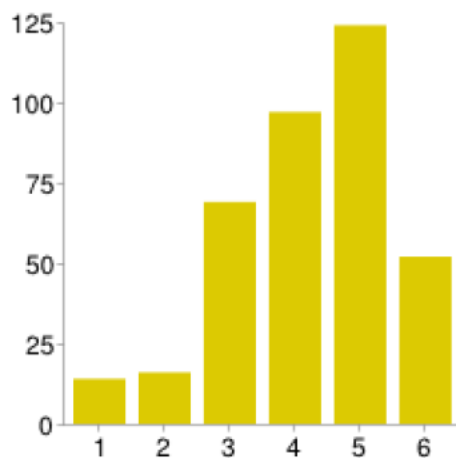
1	15	4%
2	15	4%
3	58	16%
4	71	19%
5	99	27%
6	114	31%

15. As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção.



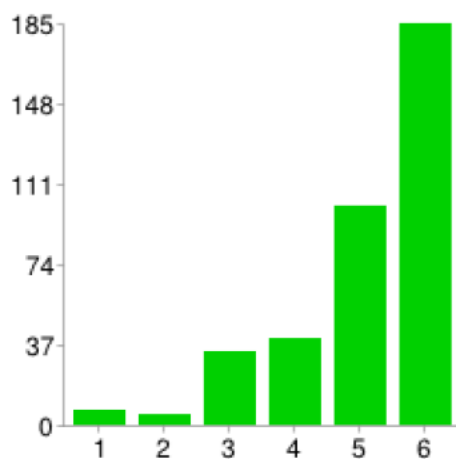
1	23	6%
2	29	8%
3	81	22%
4	102	27%
5	84	23%
6	53	14%

16. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.



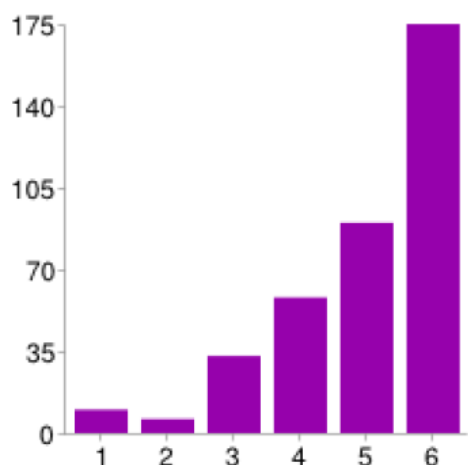
1	14	4%
2	16	4%
3	69	19%
4	97	26%
5	124	33%
6	52	14%

17. Os professores tratam os alunos com respeito.



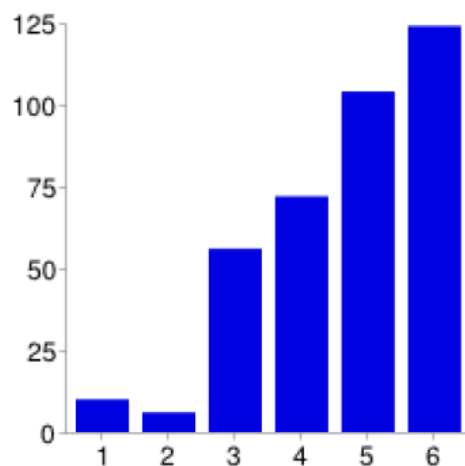
1	7	2%
2	5	1%
3	34	9%
4	40	11%
5	101	27%
6	185	50%

18. Sinto-me seguro na escola.



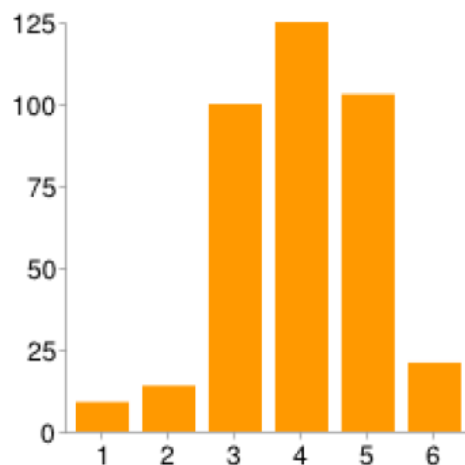
1	10	3%
2	6	2%
3	33	9%
4	58	16%
5	90	24%
6	175	47%

19. Os professores e a gestão mostram-se disponíveis para ouvir os problemas dos alunos.



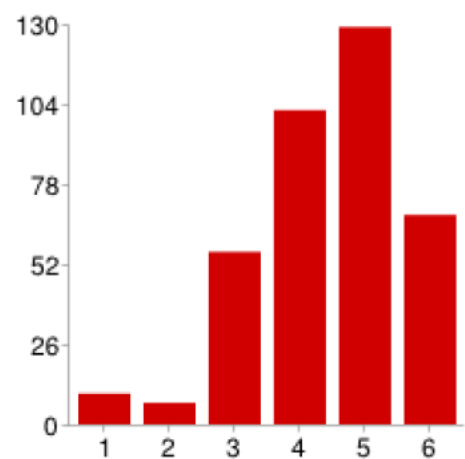
1	10	3%
2	6	2%
3	56	15%
4	72	19%
5	104	28%
6	124	33%

20. Os resultados escolares são bons.



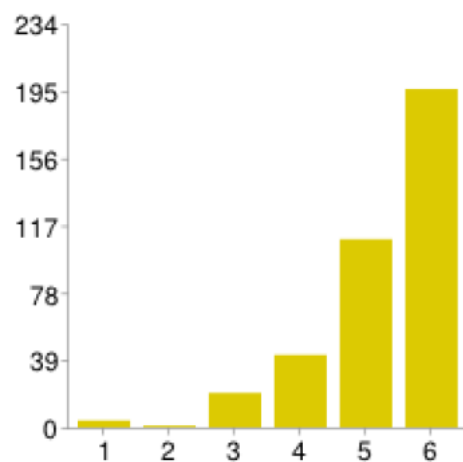
1	9	2%
2	14	4%
3	100	27%
4	125	34%
5	103	28%
6	21	6%

21. Altero o meu comportamento/desempenho face a críticas.



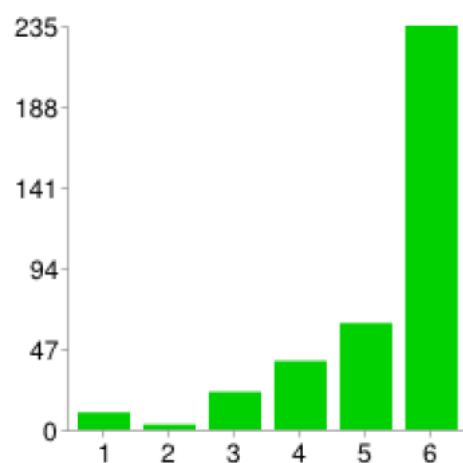
1	10	3%
2	7	2%
3	56	15%
4	102	27%
5	129	35%
6	68	18%

22. Tenho uma boa relação com os professores, tratando-os com respeito



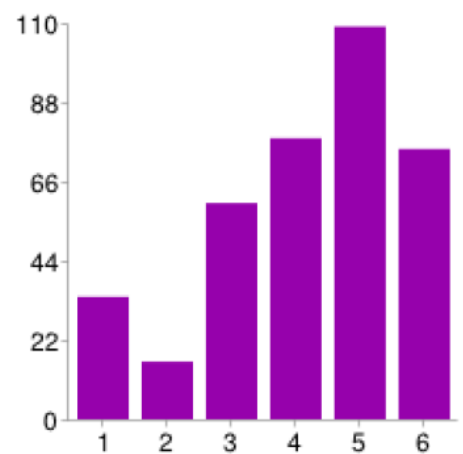
1	4	1%
2	1	0%
3	20	5%
4	42	11%
5	109	29%
6	196	53%

23. O Diretor de Turma está atento/disponível para resolver problemas.



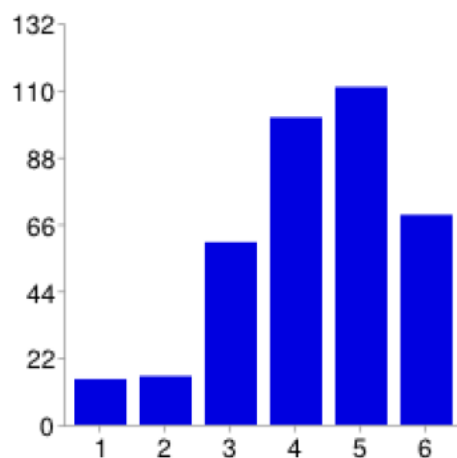
1	10	3%
2	3	1%
3	22	6%
4	40	11%
5	62	17%
6	235	63%

24. Gosto desta escola.



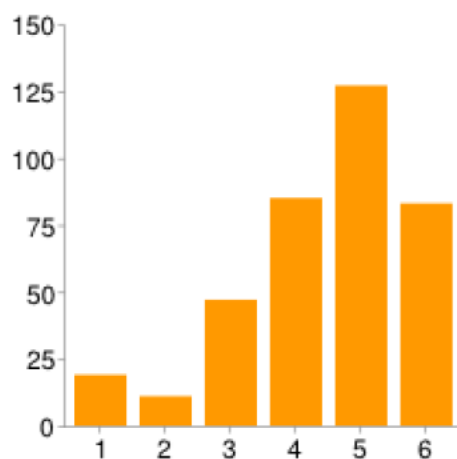
1	34	9%
2	16	4%
3	60	16%
4	78	21%
5	109	29%
6	75	20%

25. Estou satisfeito com a oferta formativa para este ano letivo.



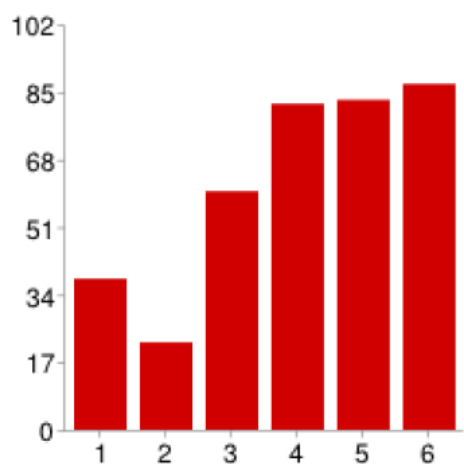
1	15	4%
2	16	4%
3	60	16%
4	101	27%
5	111	30%
6	69	19%

26. A informação circula bem entre escola e alunos.



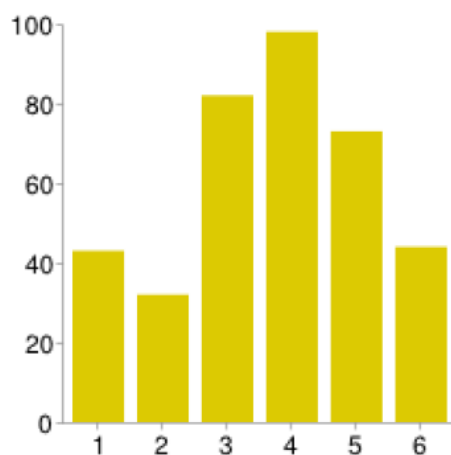
1	19	5%
2	11	3%
3	47	13%
4	85	23%
5	127	34%
6	83	22%

27. O horário de entrada/saída é adequado.



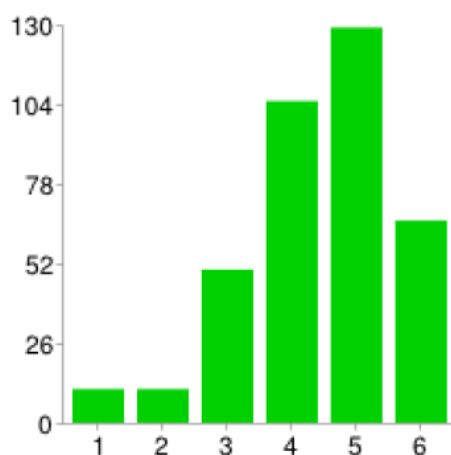
1	38	10%
2	22	6%
3	60	16%
4	82	22%
5	83	22%
6	87	23%

28. O tempo de espera nos diversos serviços (bar, reprografia, cantina e secretaria) é adequado.



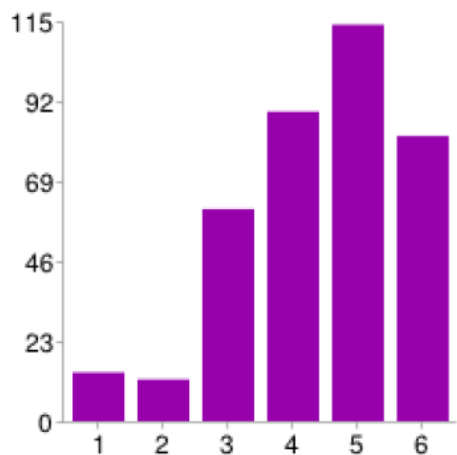
1	43	12%
2	32	9%
3	82	22%
4	98	26%
5	73	20%
6	44	12%

29. A informação fornecida pela escola é útil.



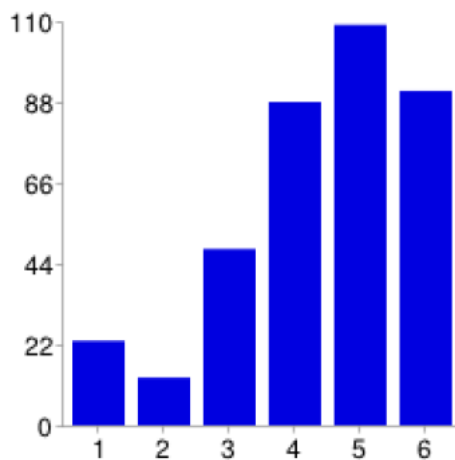
1	11	3%
2	11	3%
3	50	13%
4	105	28%
5	129	35%
6	66	18%

30. A escola preocupa-se por ter bons acessos aos edifícios e equipamentos.



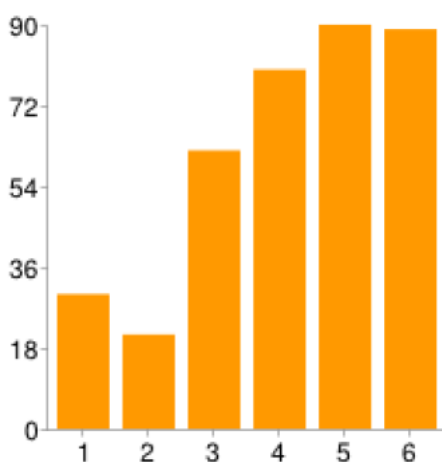
1	14	4%
2	12	3%
3	61	16%
4	89	24%
5	114	31%
6	82	22%

31. A escola tem uma boa liderança.



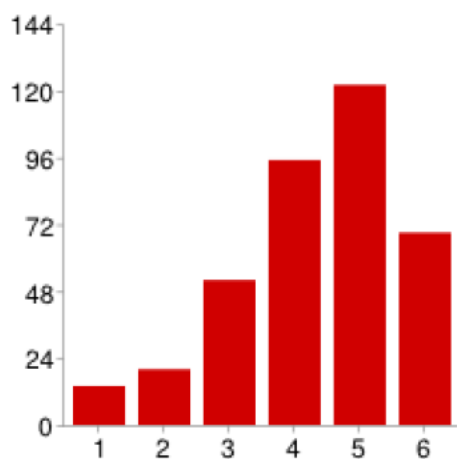
1	23	6%
2	13	3%
3	48	13%
4	88	24%
5	109	29%
6	91	24%

32. O tempo de espera do autocarro é adequado.



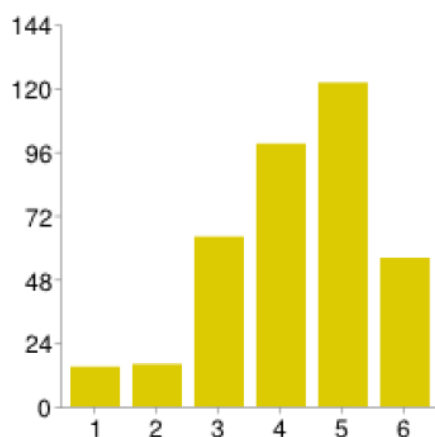
1	30	8%
2	21	6%
3	62	17%
4	80	22%
5	90	24%
6	89	24%

33. Indique o grau de eficiência na utilização do e-mail, GIAE, página da escola e moodle na gestão das tarefas da escola.



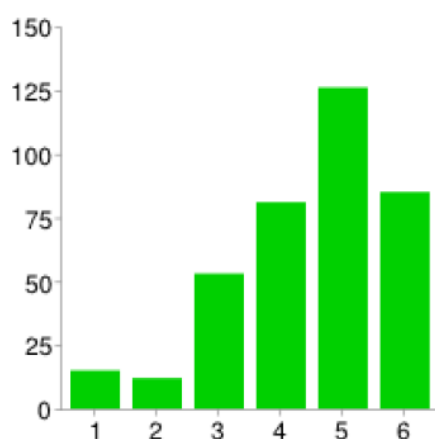
1	14	4%
2	20	5%
3	52	14%
4	95	26%
5	122	33%
6	69	19%

34. Indique o grau de eficiência na utilização do e-mail, GIAE, página da escola e moodle na gestão do conhecimento.



1	15	4%
2	16	4%
3	64	17%
4	99	27%
5	122	33%
6	56	15%

35. Indique o grau de eficácia do uso das tecnologias nas atividades desenvolvidas na sala de aula (vídeos, registos áudio, escola virtual, excel, word, etc.)



1	15	4%
2	12	3%
3	53	14%
4	81	22%
5	126	34%
6	85	23%