

PLANO DE MELHORIAS

QW2 – CADERNETA DE ACOMPANHAMENTO

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

- I. Enquadramento**
- II. Resultados**
- III. Conclusão**
- IV. ANEXO: Inquérito**

I. Enquadramento

No cumprimento da monitorização do Plano de Melhorias, a Ação de Implementação Imediata *Caderneta de Acompanhamento* (QW2) foi sujeita a uma consulta sobre a satisfação e utilidade que as entidades de acolhimento dos alunos em TVA¹ e dos próprios alunos têm relativamente ao documento implementado.

Nesse contexto, a *Caderneta de Acompanhamento*, de acordo com o seu plano de comunicação junto dos interessados, serviu de instrumento de comunicação e monitorização das atividades desenvolvidas pelos alunos em TVA entre escola e entidades de acolhimento, tendo-se procedido à aplicação de um inquérito de satisfação, que consta do capítulo seguinte e cujos resultados se divulgam no capítulo III, do presente documento.

Amostragem:

Universo: Alunos; Entidades de Acolhimento.

Tipo de amostra: intencional.

Amostra: 24 inquiridos².

Taxa de resposta esperada: 100 % .

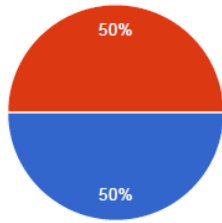
Taxa de resposta obtida: 100%.

¹ Transição para a Vida Ativa

² A amostra esperada era de 26 inquiridos. Contudo, devido ao perfil de funcionalidade de um dos alunos não permitir o correto uso deste instrumento, a entidade de acolhimento e o aluno não foram considerados para esta amostragem.

II. Resultados

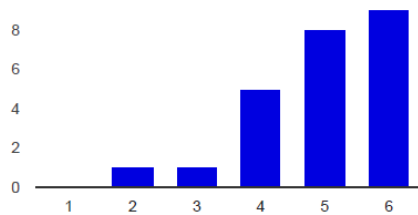
Identificação do Inquirido



Entidade de Acolhimento	12	50%
Aluno	12	50%

Pergunta 1

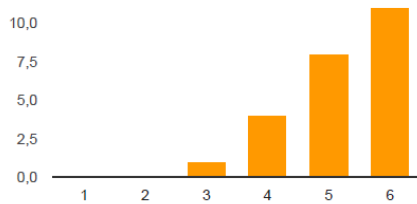
Diga o grau de satisfação global em relação à utilidade do documento.



Nada Satisfeito: 1	0	0%
2	1	4.2%
3	1	4.2%
4	5	20.8%
5	8	33.3%
Totalmente Satisfeito: 6	9	37.5%

Pergunta 2

Diga o grau de satisfação global em relação à facilidade no preenchimento do documento.



Nada Satisfeito: 1	0	0%
2	0	0%
3	1	4.2%
4	4	16.7%
5	8	33.3%
Totalmente Satisfeito: 6	11	45.8%

III. Conclusão

Os resultados relativos à *Caderneta de Acompanhamento* são bastante positivos, quer no grau de satisfação da utilidade do documento que se situa nos 79,1%, quer no grau de satisfação da facilidade de preenchimento do documento que se situa nos 84,7%.

Todos os inquiridos responderam ao presente inquérito, evidenciando uma excelente participação, disponibilidade e abertura para um melhor apuramento dos resultados.

Desta forma, constata-se que esta ação de implementação imediata está, sem dúvida, a ter um ótimo impacto junto dos intervenientes deste processo, melhorando a comunicação e monitorização das atividades dos alunos em TVA entre Escola e Entidades de Acolhimento.

IV. ANEXO: Inquérito

Inquérito de Satisfação da Caderneta de Acompanhamento

O presente inquérito pretende averiguar a satisfação das Pessoas face a este documento de interligação Escola-Entidades de Acolhimento..

*Obrigatório



1. Identificação do Inquirido *

Marcar apenas uma oval.

- Entidade de Acolhimento
 Aluno

Pergunta 1

2. Diga o grau de satisfação global em relação à utilidade do documento. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Nada Satisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente Satisfeito

Pergunta 2

3. Diga o grau de satisfação global em relação à facilidade no preenchimento do documento. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	
Nada Satisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente Satisfeito

Vouzela, 2 de junho de 2016.

A Equipa de AutoAvaliação