

PLANO DE MELHORIAS

QW3 – CIRCULARES INTERNAS

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

- I. Enquadramento
- II. Resultados
- III. Conclusão
- IV. ANEXO: Inquéritos

I. Enquadramento

No cumprimento da monitorização do Plano de Melhorias, a Ação de Implementação Imediata *Circulares Internas* (QW3) foi sujeita a uma auscultação da ideia da comunidade educativa relativamente ao documento implementado, assim como a quem produz e envia *Circulares Internas*.

Nesse contexto, as *Circulares Internas*, de acordo com o seu plano de comunicação, foram disponibilizadas via *e-mail*, tendo-se procedido à aplicação de dois inquéritos, um de verificação, do ponto de vista de quem produz as *Circulares Internas*, outro de satisfação, do ponto de vista de quem as recebe. Estes constam em anexo, cujos resultados se divulgam no capítulo II, do presente documento.

Amostragem:

INQUÉRITO DE VERIFICAÇÃO

Universo: Diretor; Coordenadores de Departamento; RAD; Coordenadores de Ciclo; Coordenação de Outros Serviços.

Tipo de amostra: intencional.

Amostra: 21 inquiridos; 19 respostas.

Taxa de resposta esperada: 100 %.

Taxa de resposta obtida: 90,5%.

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

Universo: Pessoal Docente; Pessoal Não Docente.

Tipo de amostra: aleatória simples.

Amostra: 29 inquiridos; 16 respostas.

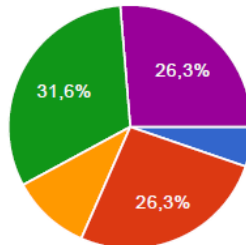
Taxa de resposta esperada: 66,9 % .

Taxa de resposta obtida: 55,2% .

II. Resultados Globais

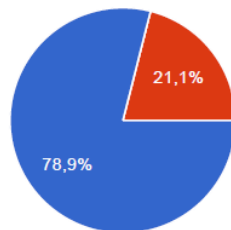
RESULTADOS DE QUEM AS ELABORA

Identificação do Inquirido



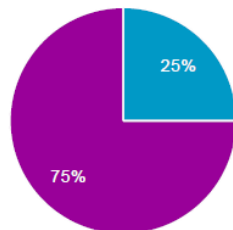
Direção	1	5.3%
Coordenação de Departamento	5	26.3%
Coordenação de Ciclo	2	10.5%
RAD	6	31.6%
Outros Serviços	5	26.3%

Aplica esta forma de comunicação.



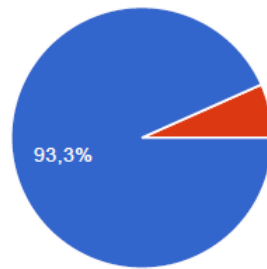
Sim	15	78.9%
Não	4	21.1%

Indique as razões para não usar esta forma de comunicação.



Desconhecia esta forma de comunicação	0	0%
Não tenho o modelo das Circulares Internas	0	0%
Desconhecia que esta forma de comunicação fazia parte do Plano de Melhorias	0	0%
Não uso esta forma de comunicação	0	0%
Ainda não tive necessidade de usar esta forma de comunicação	3	75%
Outro	1	25%

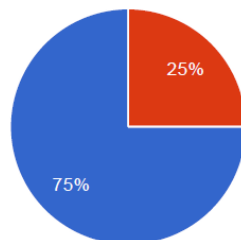
Diga o que pensa desta forma de comunicação.



Interessante	14	93.3%
Nem interessante, nem nada interessante	1	6.7%
Nada interessante	0	0%
Não tenho opinião	0	0%
Outro	0	0%

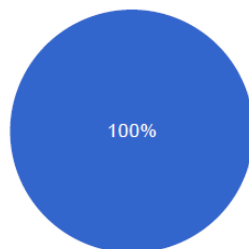
RESULTADOS DE QUEM AS RECEBE

Identificação do Inquirido

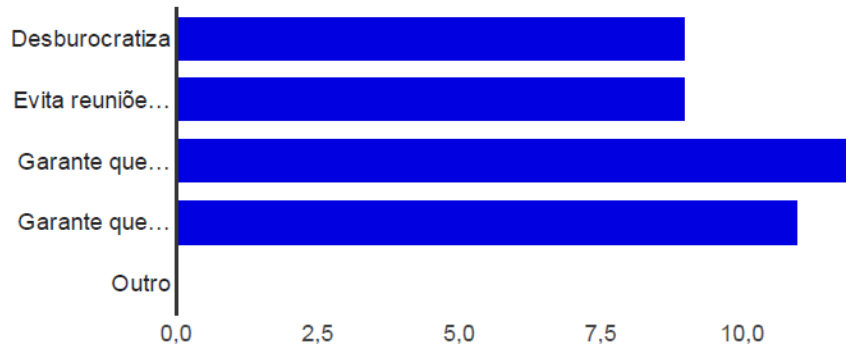


Pessoal Docente	12	75%
Pessoal Não Docente	4	25%

Considera útil esta forma de comunicação?

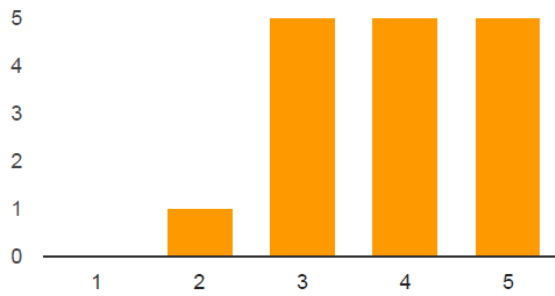


Sim	16	100%
Não	0	0%



Evita reuniões desnecessárias	9	56.3%
Garante que a informação chega a todos	12	75%
Garante que a informação é igual para todos	11	68.8%
Outro	0	0%

Diga o grau de satisfação global em relação às Circulares Internas.



Nada Satisfeito: 1	0	0%
2	1	6.3%
3	5	31.3%
4	5	31.3%
Completamente Satisfeito: 5	5	31.3%

III. Conclusão

Os resultados relativos às *Circulares Internas* são extremamente positivos no que concerne à sua utilidade, já que todos os inquiridos responderam afirmativamente a esta questão.

Regista-se o facto de que existe 21,1% dos inquiridos que podem elaborar uma Circular Interna que ainda não o faz. A principal razão apontada é que ainda não houve necessidade para tal (75%). Dos restantes, uma percentagem de 93,3%, considera esta modalidade de comunicação interessante.

Do ponto de vista de quem recebe as *Circulares Internas*, regista-se que, sendo uma forma útil de comunicação, a maior percentagem dos inquiridos (75%) considera que este meio garante que a informação chegue a todos. A corroborar estes valores estão os dados dos inquiridos que consideram que este meio de comunicação permite que a informação seja igual para todos (68,8%).

Não deve ser descurado o valor de 56,3% que os respondentes atribuem à desburocratização e à não realização de reuniões que caracterizam como desnecessárias.

Quanto ao grau global de satisfação é pertinente referir que os resultados se situam maioritariamente nos dois últimos parâmetros (satisfeito e completamente satisfeito, ambos com 31,3%).

Da análise dos valores apresentados é possível concluir que os inquiridos apresentam um elevado grau de satisfação com a introdução desta forma de comunicação.

IV. ANEXO: Inquéritos

Formulário de Verificação das Circulares Internas

O presente formulário pretende monitorizar a implementação desta forma de comunicação, nos termos do Plano de Melhoria.

***Obrigatório**

Secção sem título



1. Identificação do Inquirido *

Marcar apenas uma oval.

- Direção
- Coordenação de Departamento
- Coordenação de Ciclo
- RAD
- Outros Serviços

Página 2

2. Aplica esta forma de comunicação. *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Passe para a pergunta 4.*
- Não *Passe para a pergunta 3.*

Página 3

3. Indique as razões para não usar esta forma de comunicação. *

Marcar apenas uma oval.

- Desconhecia esta forma de comunicação
- Não tenho o modelo das Circulares Internas
- Desconhecia que esta forma de comunicação fazia parte do Plano de Melhorias
- Não uso esta forma de comunicação
- Ainda não tive necessidade de usar esta forma de comunicação
- Outra:

Pare de preencher este formulário.

Página 4

4. **Diga o que pensa desta forma de comunicação. ***

Marcar apenas uma oval.

- Interessante *Pare de preencher este formulário.*
- Nem interessante, nem nada interessante *Pare de preencher este formulário.*
- Nada interessante *Passe para a pergunta 5.*
- Não tenho opinião *Passe para a pergunta 6.*
- Outra: *Passe para a pergunta 5.*

Página 5

5. **Indique a razão porque considera esta forma de comunicação nada interessante. ***

Marcar apenas uma oval.

- Pouco funcional *Pare de preencher este formulário.*
- Nada útil *Pare de preencher este formulário.*
- Necessita de reformulação *Pare de preencher este formulário.*
- Outra: *Pare de preencher este formulário.*

Página 6

6. **Indique a razão por não ter opinião sobre esta forma de comunicação. ***

Marcar apenas uma oval.

- Nunca pensei nisso *Pare de preencher este formulário.*
- Ainda não tenho informação para ter opinião *Pare de preencher este formulário.*
- Outra: *Pare de preencher este formulário.*

Inquérito de Satisfação das Circulares Internas

O presente inquérito pretende averiguar a satisfação das Pessoas face à introdução desta forma de comunicação.

*Obrigatório



agevc

1. Identificação do Inquirido *

Marcar apenas uma oval.

- Pessoal Docente
 Pessoal Não Docente

Página 2

2. Considera útil esta forma de comunicação? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Passe para a pergunta 3.*
 Não *Passe para a pergunta 4.*

Página 3

3. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Desburocratiza
 Evita reuniões desnecessárias
 Garante que a informação chega a todos
 Garante que a informação é igual para todos
 Outra:

Passe para a pergunta 5.

Página 4

4. Indique a ou as razões porque as considera nada úteis. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Não desburocratiza
- Informação a mais
- Informação desnecessária
- Outra:

Passe para a pergunta 5.

Página 5

5. Diga o grau de satisfação global em relação às Circulares Internas. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada Satisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente Satisfeito

Vouzela, 3 de maio de 2016.

A Equipa de AutoAvaliação