

## PLANO DE MELHORIAS

### QW4 – BOLETINS INFORMATIVOS

## RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

- I. Enquadramento
- II. Resultados
- III. Conclusão
- IV. ANEXO: Inquérito

## I. Enquadramento

No cumprimento da monitorização do Plano de Melhorias, a Ação de Implementação Imediata *Boletins Informativos* (QW4) foi sujeita a uma auscultação dos docentes e não docentes relativamente aos documentos implementados, assim como a quem produz os boletins informativos.

Nesse contexto os *Boletins Informativos* foram disponibilizados via e-mail pelos responsáveis, tendo-se procedido à aplicação de dois inquéritos, um de verificação, do ponto de vista de quem produz os *Boletins Informativos*, outro de satisfação, do ponto de vista de quem os recebe. Estes constam em anexo, cujos resultados se divulgam no capítulo II, do presente documento.

### Amostragem:

#### Inquérito de verificação

**Universo:** Coordenador de Formação e Projetos; Coordenadora da Biblioteca Escolar; Coordenadora de Desporto Escolar.

**Tipo de amostra:** intencional

**Amostra:** 3 inquiridos; 3 respostas.

**Taxa de resposta esperada:** 100%.

**Taxa de resposta obtida:** 100%.

#### Inquérito de satisfação

**Universo:** Pessoal Docente; Pessoal Não Docente.

**Tipo de amostra:** aleatória simples.

**Amostra:** 20 inquiridos; 10 respostas.

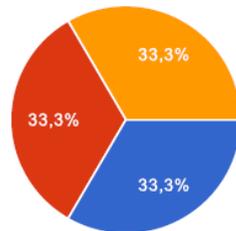
**Taxa de resposta esperada:** 66,9 %.

**Taxa de resposta obtida:** 50%.

## II. Resultados

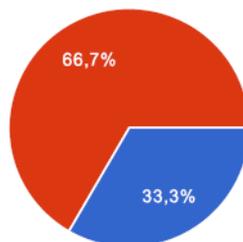
### DE QUEM PRODUZ OS BOLETINS INFORMATIVOS

#### Identificação do Inquirido



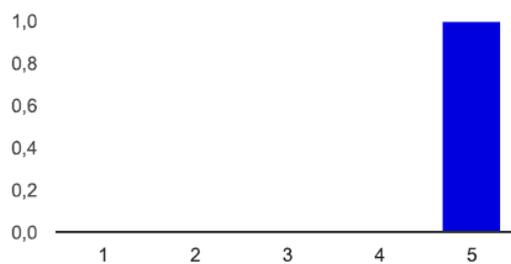
Formação e Projetos	1	33.3%
Biblioteca	1	33.3%
Desporto Escolar	1	33.3%

#### Aplica esta forma de comunicação.



Sim	1	33.3%
Não	2	66.7%

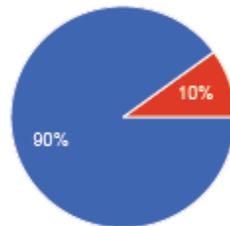
#### Diga o grau de satisfação global em relação aos boletins informativos.



Nada Satisfeito: 1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
Completamente Satisfeito: 5	1	100%

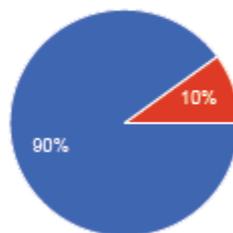
## DE QUEM RECEBE OS BOLETINS INFORMATIVOS

### Identificação do Inquirido



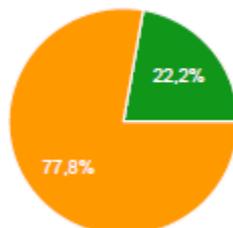
Pessoal Docente	9	90%
Pessoal Não Docente	1	10%

### indique se recebe mensalmente boletins informativos.



Sim	9	90%
Não	1	10%

### Diga o grau de satisfação global em relação aos boletins informativos.



Nada Satisfeito	0	0%
Pouco Satisfeito	0	0%
Satisfeito	7	77.8%
Muito Satisfeito	2	22.2%

### III. Conclusão

Do ponto de vista de quem produz ou aplica os *Boletins Informativos*, constata-se que apenas um terço dos inquiridos o faz, estando completamente satisfeito em relação a respectivo documento.

No que toca aos resultados relativos aos *Boletins Informativos*, estes são positivos no que diz respeito ao grau de satisfação (84,4%), na ótica de quem os recebe, uma vez que os inquiridos afirmam estar satisfeitos (77,8%) ou muito satisfeitos (22%) em relação a estes documentos.

Constata-se, estranhamente, que 10% dos inquiridos afirma não ter recebido os referidos documentos, visto que estes boletins são enviados para o mesmo *e-mail* que foi enviado o questionário de satisfação.

## Formulário de Verificação dos Boletins Informativos

O presente inquérito pretende averiguar a satisfação das Pessoas face à introdução desta forma de comunicação.

\*Obrigatório



agevc

### 1. Identificação do Inquirido \*

Marcar apenas uma oval.

- Formação e Projetos
- Biblioteca
- Desporto Escolar

## Página 2

### 2. Aplica esta forma de comunicação. \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não Pare de preencher este formulário.

## Página 3

### 3. Diga o grau de satisfação global em relação aos boletins informativos. \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada Satisfeito	<input type="radio"/>	Completamente Satisfeito				

# Inquérito de Satisfação dos Boletins Informativos

O presente inquérito pretende averiguar a satisfação das Pessoas face à introdução desta forma de comunicação.

\*Obrigatório



agevc

## 1. Identificação do Inquirido \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Pessoal Docente  
 Pessoal Não Docente

## 2. indique se recebe mensalmente boletins informativos. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não *Pare de preencher este formulário.*

## Página 2

## 3. Diga o grau de satisfação global em relação aos boletins informativos. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nada Satisfeito  
 Pouco Satisfeito  
 Satisfeito *Pare de preencher este formulário.*  
 Muito Satisfeito *Pare de preencher este formulário.*

## Página 3

## 4. Indique o motivo da sua insatisfação. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Pouco funcionais *Pare de preencher este formulário.*  
 Nada úteis *Pare de preencher este formulário.*  
 Necessita de reformulação *Pare de preencher este formulário.*  
 Outra: ..... *Pare de preencher este formulário.*

Vouzela, 3 de maio de 2016.

A Equipa de AutoAvaliação