

**CAF PT
eNEWS**

Nº 04/SETEMBRO 2017



CAF 2013



CAF EDUCAÇÃO



RECONHECIMENTO
EXTERNO CAF

CAF, um caminho para a aprendizagem e inovação.

APOIO SAMA 2020 – FINANCIAMENTO DE PROJETOS DE APLICAÇÃO DA CAF



A Modernização do Estado constitui-se como um dos pilares do Programa Nacional de Reformas (PNR), que assume a prioridade estratégica de acelerar reformas relevantes neste domínio, ultrapassando fragilidades no ambiente empresarial, barreiras regulamentares, custos de contexto e complexidades nos procedimentos legislativo e administrativo.

É neste contexto que surge o [Aviso nº 2/SAMA2020/2017](#), publicado em 24.08.2017, que pretende promover, entre outros, ações de diagnóstico e práticas de boa governação.

No âmbito das tipologias de ação suscetíveis de apoio encontra-se o “Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos” (artº 83º, nº 2, al. d. do [RECI](#)) onde se podem enquadrar projetos de aplicação da CAF.

O prazo de candidatura termina a **24.11.2017–18h00**.

[Candidaturas – documentos de apoio](#) * [AMA – apoio técnico](#) * [Calendário](#)

Não deixe de consultar!

Acompanhe a divulgação de mais informação em www.caf.dgaep.gov.pt.

CAF NA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

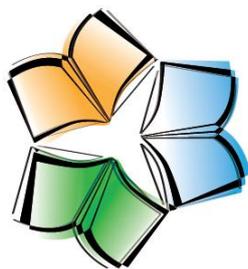
A DGAEP recebeu este mês uma equipa da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros (SGPCM) para esclarecimento de um conjunto de questões sobre a aplicação da CAF, com o intuito de equacionar a adoção deste modelo como instrumento de apoio ao desenvolvimento organizacional.

É com muita satisfação que esta Direção-Geral está a colaborar com a SGPCM nesta fase ainda embrionária, mas tão importante para um planeamento adequado ao contexto, aos recursos disponíveis e aos objetivos estratégicos em curso. Existem várias Secretarias-Gerais com processos de aplicação da CAF. Não deixe de conhecer [aqui](#).

Recordamos que estamos disponíveis para reunir com todos os serviços interessados em conhecer o modelo CAF. Solicite o agendamento através de caf@dgaep.gov.pt.



O Painel de Clientes CAF Educação aprovou, no início deste mês de setembro, o Plano de Trabalho que será desenvolvido até abril de 2018, o qual tem os seguintes objetivos específicos:



- ✓ Identificar indicadores e boas práticas que contribuam para tornar o modelo CAF mais acessível/adequado ao contexto das escolas;
- ✓ Avaliar a possibilidade de alinhamento entre os *outputs* da autoavaliação com o modelo CAF e os *inputs* para o processo de avaliação externa de modo a simplificar o processo de avaliação das escolas;
- ✓ Identificar as necessidades/dificuldades das escolas na condução de processos de autoavaliação com o modelo CAF;
- ✓ Recolher sugestões para melhorar a estratégia de promoção da CAF Educação e respetivo sistema de reconhecimento externo.

A DGAEP agradece às escolas envolvidas (1) o empenho e a participação neste projeto colaborativo que beneficiará todas as instituições de ensino que adotem este modelo de autoavaliação.

(1) AE Almeida Garrett; AE Entroncamento; AE Alcanena; AE Avis; AE Idães; AE Fundão; AE Figueira Mar; AE Vouzela e Campia; ES Ferreira Dias.

Veja mais informação sobre este projeto na 2ª edição da [CAF PT eNews](#) e não deixe de acompanhar as próximas novidades!

SABIA QUE



- ❖ O número mais comum de elementos da equipa de autoavaliação (AA) situa-se no intervalo entre 4 a 7 elementos;
- ❖ Nos casos em que dirigentes integram as equipas, esta representação, na maioria, faz-se ao nível da Chefia de Divisão. De uma maneira geral esta representação não constituiu fonte de conflito, antes pelo contrário, é vista como uma relação de compromisso relativamente ao processo de autoavaliação;
- ❖ A maior parte dos processos de AA decorre num período não inferior a 30 dias, incidindo a média no período de 31 a 60 dias;
- ❖ A formação da equipa foi considerada “Imprescindível” no sucesso do processo, quer a equipa tenha beneficiado ou não de formação.

Fonte: [1º Estudo sobre a aplicação da CAF em Portugal \(DGAP, 2006\)](#)

REDE EUROPEIA DE ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS – EUPAN



<http://www.eupan.eu/>

A [EUPAN](#) é uma rede informal composta pelos Diretores-Gerais responsáveis pelas Administrações Públicas dos Estados-membros da União Europeia, pela Comissão Europeia e por países com estatuto de Observador, que tem por missão promover a melhoria do desempenho, competitividade e qualidade das administrações europeias, através do intercâmbio de informação, partilha de experiências e boas práticas entre os membros da rede.

Foi no âmbito da EUPAN que nasceu a CAF e esta rede é responsável pela organização dos eventos europeus da CAF (de 2 em 2 anos).

No *site* da [Rede](#) encontra estudos sobre as mais variadas temáticas do desenvolvimento organizacional. Não deixe de consultar!

Se aplicou a CAF não se esqueça de registar a experiência em:

[Base de dados DGAEP](#) e [Base de dados EIPA](#)

Se pretende partilhar com a comunidade CAF uma experiência de sucesso envie a sua proposta para caf@dgaep.gov.pt.

Se precisa de esclarecimentos adicionais sobre a CAF contacte-nos através do endereço caf@dgaep.gov.pt

Para subscrever esta Newsletter e/ou enviar sugestões/comentários, agradecemos que escreva para caf@dgaep.gov.pt

DGAEP/DIRIC
www.caf.dgaep.gov.pt