



CAF, um caminho para a aprendizagem e inovação.

### III ENCONTRO NACIONAL DA CAF | BALANÇO



Decorreu no dia 24 de maio, nas instalações do Ministério das Finanças, em Lisboa, o III Encontro Nacional da CAF dedicado ao tema “**A CAF na resposta aos desafios das organizações públicas**”, onde estiveram presentes 155 participantes.

No final do Encontro os participantes foram convidados a avaliar o evento, tendo sido rececionados 80 questionários (taxa de resposta de 52%).

As respostas à questão “qual é a sua **avaliação global** do III Encontro Nacional da CAF?” foram as seguintes: 38,75% “Muito interessante”; 58,75% “Interessante”, 1,25% “Pouco interessante” e 1,25% “Sem resposta”. O relatório global dos resultados será publicado em breve em [www.caf.dgaep.gov.pt](http://www.caf.dgaep.gov.pt).

A DGAEP agradece a participação ativa de todos, a partilha de experiências, as reflexões produzidas, o interesse em conhecer a metodologia CAF, bem como a vontade comum de melhorar os serviços prestados pelas organizações públicas. [Ver +](#)

Muito obrigado!

### SESSÃO 1.1 – A CAF COMO ALAVANCA DA SUSTENTABILIDADE NOS MUNICÍPIOS



Na sessão paralela 1.1, moderada pelo Dr. José Fidalgo, foi apresentado o Projeto “Territórios sustentáveis” da Universidade Católica Portuguesa/CESOP-Local, o qual tem como referência os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 e o modelo CAF como promotor de organizações sustentáveis.

A Câmara de Loures apresentou a sua experiência de colaboração no projeto e os problemas atuais e futuros que pretende solucionar.

[Ver +](#)

### SESSÃO 1.2 – A CAF E A CAPACITAÇÃO ADMINISTRATIVA – PROJETOS SAMA



Na sessão paralela 1.2, moderada pela Dr<sup>a</sup> Ana Pio, quatro serviços/organismos, financiados pelo Sistema de Apoio à Modernização Administrativa (SAMA), apresentaram as suas abordagens na forma como pretendem desenvolver os respetivos projetos de implementação da CAF, os quais culminarão com o reconhecimento externo [Effective CAF User](#), e quais os objetivos e expectativas que presidiram à escolha da CAF como estratégia de mudança e de melhoria do desempenho organizacional. [Ver +](#)

### SESSÃO 1.3 – A CAF EDUCAÇÃO E A MELHORIA DO SUCESSO ESCOLAR

---



Na sessão 1.3, moderada pelo Prof. José Verdasca, quatro instituições de ensino partilharam as suas experiências de aplicação da CAF e o caminho desenvolvido que promoveu o aumento do sucesso escolar.

Sendo a aplicação da CAF uma variável difícil de isolar das restantes mudanças que ocorrem nas instituições, ainda assim, os diferentes oradores testemunharam a importância do conhecimento que a CAF permitiu ter das suas escolas e a importância do rumo que a CAF desencadeou para a promoção do sucesso escolar. [Ver +](#)

### SESSÃO 1.4 – LEARNING LAB: ENVOLVER A COMUNIDADE ATRAVÉS DA CAF EDUCAÇÃO

---



No *Learning Lab* 1.4 a facilitadora, Dra. Ana Cohen, dinamizou um *role play* onde cada participante assumiu uma personagem no âmbito de uma reunião de reflexão, desencadeada por um diretor de uma escola, sobre quem e como deve ser envolvida a comunidade num processo de autoavaliação. A simulação realizada levou os participantes a reproduzir modelos muito presentes nas escolas e na comunidade educativa, tendo a reunião chegado a conclusões muito concretas. Na próxima edição divulgaremos com detalhe as recomendações produzidas na sessão. [Ver +](#)

### SESSÃO 2.1 – A CAF EDUCAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DE ORGANIZAÇÕES APRENDENTES

---



Na sessão 2.1, moderada pelo Prof. Rodrigo Queiroz e Melo, três instituições de ensino partilharam as suas experiências de aplicação da CAF e a forma como estas introduziram mecanismos de aprendizagem organizacional. Estes mecanismos foram evidenciados ao nível da organização escolar, do trabalho colaborativo entre professores e ao nível do Conselho Geral que, através de um processo de autoavaliação, contribuiu decisivamente para a construção partilhada de uma nova visão de escola. [Ver +](#)

### SESSÃO 2.2 – A CAF EDUCAÇÃO E OS DESAFIOS DA INOVAÇÃO

---



Na sessão 2.2, moderada pelo Prof. João Couvaneiro, três instituições de ensino partilharam as suas experiências de aplicação da CAF e as consequências que estes processos de autoavaliação tiveram na introdução de estratégias de inovação. Estas estratégias tiveram lugar em várias arenas, na relação escola-família, na avaliação diferenciada dos alunos, na reorganização da sala de aula ou na criação e introdução de apps no ensino-aprendizagem. [Ver +](#)

### SESSÃO 2.3 – O RECONHECIMENTO EXTERNO E A CONFIANÇA DOS CIDADÃOS

---



Na sessão paralela 2.3, moderada pela Eng<sup>a</sup> Odete Fernandes, três serviços/organismos que obtiveram os reconhecimentos externos Effective CAF User/Committed to Excellence e Recognized for Excellence, partilharam a sua jornada em direção à excelência, a qual teve como ponto de partida um processo de autoavaliação com base no modelo CAF. Apresentaram os fatores críticos de sucesso, designadamente o empenhamento da liderança, a comunicação interna e o envolvimento de todos. [Ver +](#)

## SESSÃO 2.4 – LEARNING LAB: CAF E SIADAP



No *Learning Lab* dedicado a debater as relações entre a CAF e o SIADAP, a moderadora, Dra. Teresa Costa, fez uma pequena apresentação sobre o modelo CAF, como mote para a discussão que se seguiu sobre as relações da CAF com o SIADAP. O debate foi animado e destacamos duas conclusões desta reflexão conjunta:

- i) O modelo CAF não deve ser obrigatório e não deve estar presente no sistema de avaliação como algo prescritivo;
- ii) A autoavaliação com o modelo CAF tem um impacto elevado na estratégia organizacional devendo o Plano de Melhorias condicionar os instrumentos de planeamento, tais como o Plano de Atividades e o QUAR. Por esta via a CAF tem impacto no SIADAP 1, 2 e 3. [Ver +](#)

## MAIS IMAGENS DO III ENCONTRO NACIONAL DA CAF



Se aplicou a CAF não se esqueça de registar a experiência em:

[Base de dados DGAEP](#)

[Base de dados EIPA](#)

Se pretende partilhar com a comunidade CAF um a experiência de sucesso envie a sua proposta para:

[caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt)

Se precisa de esclarecimentos sobre a CAF contacte-nos através do endereço:

[caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt)



Reconhecimento Externo

[Saber +](#)

Para subscrever esta Newsletter, enviar sugestões/comentários ou para deixar de receber, agradecemos que escreva para [caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt).

**DGAEP/DIRIC**  
[www.caf.dgaep.gov.pt](http://www.caf.dgaep.gov.pt)