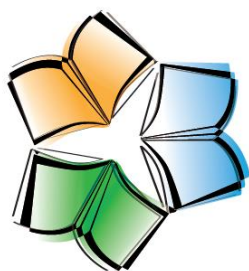


CAF, um caminho para a aprendizagem e inovação.

CAF EDUCAÇÃO – PAINEL DE CLIENTES.01 – PRIMEIRO PROJETO CONCLUÍDO!



O Painel de Clientes CAF Educação.01 (2017) concluiu o seu primeiro projeto que consiste num documento de apoio aos processos de aplicação da CAF Educação contendo um conjunto de exemplos de práticas e de indicadores de avaliação.

O documento está disponível no site da CAF ([ver aqui](#)) e pretende ser inspirador para as escolas/agrupamentos que estão a promover a autoavaliação com base na CAF.

Felicitamos e agradecemos os contributos de todas as instituições envolvidas, designadamente:

- ❖ Agrupamento de Escolas do Entroncamento (Entroncamento, Santarém)
- ❖ Agrupamento de Escolas de Alcanena (Alcanena, Santarém)
- ❖ Agrupamento de Escolas de Idães (Felgueiras, Porto)
- ❖ Agrupamento de Escolas do Fundão (Fundão, Castelo Branco)
- ❖ Agrupamento de Escolas Figueira-Mar (Figueira da Foz, Coimbra)
- ❖ Agrupamento de Escolas Vouzela e Campia (Vouzela, Viseu)
- ❖ Escola Secundária Ferreira Dias (Sintra, Lisboa)

Não deixe de consultar e partilhar!

ESTUDO EUROPEU SOBRE A CAF – 13 PAÍSES EUROPEUS



Foi elaborado em 2016 um estudo europeu sobre identificação, priorização e implementação de ações de melhoria na sequência da aplicação da CAF. O estudo, da responsabilidade do [EIPA](#), abrangeu 20 organizações do sector público de 13 países europeus, tendo como ponto de partida um estudo anterior que incidiu no [sector da educação](#).

O estudo expõe os casos objeto de análise com base no seguinte: apresentação da organização, progressos após a aplicação da CAF, práticas implementadas que conduziram à melhoria dos resultados e, por último, a metodologia utilizada para a priorização das ações de melhoria.

Os casos abordam práticas alinhadas com o modelo CAF em diversas áreas: eficácia do envolvimento das partes interessadas, gestão de recursos humanos; gestão estratégica e do desempenho; gestão TQM baseada na CAF; melhoria contínua orientada para os Clientes e para as Pessoas; envolvimento das Pessoas; parcerias/trabalho colaborativo para a melhoria dos resultados; partilha de informação; comunicação e gestão de processos.

O estudo sistematiza ainda as diferentes metodologias de priorização das ações de melhoria: metodologia do EIPA CAF Resource Centre; abordagens específicas desenvolvidas e difundidas por dois Centros Nacionais da CAF (Itália e Portugal) e recomendações para priorização ao nível nacional (combinação de diversas abordagens).

De destacar a representação de Portugal no estudo através da Câmara Municipal de Lisboa (Direção Municipal de RH) e do Agrupamento de Escolas Figueira Mar.

Um estudo inspirador para boas práticas de gestão!

Estudo completo [aqui](#). Sumário executivo [aqui](#).

## SITE CAF – DIVULGAÇÃO DE TESES E DISSERTAÇÕES SOBRE A UTILIZAÇÃO DA CAF



O site da [CAF](#) tem agora uma nova secção dedicada à divulgação de teses de doutoramento e dissertações de mestrado que abordem a utilização do modelo CAF.

Com esta partilha pretendemos promover a reflexão sobre as práticas, bem como a leitura das recomendações que podem ajudar as organizações a fazer bem à primeira!

Não deixe de consultar e partilhar! [ver aqui](#)

## SABIA QUE

Sabia que os utilizadores do modelo CAF podem ser reconhecidos através do Processo de Feedback Externo?

Requisitos:

- ❖ A candidatura deverá ocorrer entre 6 a 12 meses, depois de realizada a última autoavaliação com base na CAF e de ter sido concluído e entregue o respetivo relatório;
- ❖ A organização deverá estar registada na base de dados europeia de utilizadores da CAF, disponibilizada no sítio do [EIPA](#).



Documentos para formalização da candidatura:

- ❖ [Formulário](#) preenchido e assinado pelo responsável máximo;
- ❖ Apresentação sintética da organização;
- ❖ Breve descrição do processo de autoavaliação;
- ❖ Relatório de autoavaliação (mais recente) apresentado à gestão;
- ❖ Plano das melhorias a implementar.

Todos os documentos devem ser enviados para [caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt).

Custo:

- ❖ 663,11 € + IVA (1 dia) ou 943,71 € + IVA (2 dias) ([ver aqui](#))

Documentos para avaliação da organização:

- ❖ [Questionário 1º Pilar - Processo de autoavaliação](#)
- ❖ [Questionário 2º Pilar - Processo de melhoria](#)
- ❖ [Questionário 3º Pilar - Maturidade da organização em matéria TQM](#)

Mais informações: [caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt) [saber +](#)

Se aplicou a CAF não se esqueça de registar a experiência em:

[Base de dados DGAEP](#)

[Base de dados EIPA](#)

Se pretende partilhar com a comunidade CAF uma experiência de sucesso envie a sua proposta para:

[caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt)

Se precisa de esclarecimentos sobre a CAF contacte-nos através do endereço:

[caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt)



Reconhecimento Externo

[Saber +](#)

Para subscrever esta Newsletter e/ou enviar sugestões/comentários, agradecemos que escreva para [caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt)

**DGAEP/DIRIC**  
[www.caf.dgaep.gov.pt](http://www.caf.dgaep.gov.pt)