

**CAF PT
eNEWS**

Nº 09/SETEMBRO 2018



CAF 2013



CAF EDUCAÇÃO



RECONHECIMENTO
EXTERNO CAF

CAF, um caminho para a aprendizagem e inovação.

SECRETARIA-GERAL DO MINISTÉRIO DAS FINANÇAS - RECONHECIMENTO EXTERNO "EFFECTIVE CAF USER"

Após processo de avaliação externa, coordenado pela DGAEP, a Secretaria-Geral do Ministério das Finanças viu reconhecido o seu processo de implementação do modelo CAF, tendo-lhe sido atribuída a distinção "Effective CAF User" (Utilizador Eficaz da CAF).

Leia o testemunho da SG sobre este processo:



"O processo de Feedback Externo da CAF significou para a Secretária-Geral do Ministério das Finanças (SGMF) o corolário do autodiagnóstico sobre a organização, que envolveu e no qual se empenharam a liderança de topo, dirigentes e trabalhadores e cujo enquadramento muito beneficiou do empenho da equipa de autoavaliação e da equipa de projeto".

"A SGMF vivenciou o processo de Feedback Externo da CAF com um misto de expectativa e entusiasmo, encarando-o como mais um degrau no propósito da excelência, certa da importância decisiva de uma avaliação imparcial e de um olhar externo ("outlook") sobre a qualidade do processo de autodiagnóstico organizacional desenvolvido, única forma de conferir credibilidade e de atribuir elevado significado à aferição do grau de maturidade institucional nos vários critérios da CAF de que esta Secretária-Geral foi objeto". <http://www.sgmf.pt/>

Muitos parabéns SGMF!

REDE NACIONAL DA CAF – 2ª REUNIÃO



Realizou-se no dia 27 de setembro a 2ª Reunião da Rede dos Pontos Focais da CAF nas instalações da DGAEP, em Lisboa.

A reunião iniciou-se com a apresentação dos resultados do inquérito sobre a CAF, dirigido aos serviços/organismos da administração central, o qual obteve uma taxa de resposta de 83%. Este estudo de diagnóstico permitiu apurar aspetos como o número de utilizadores da CAF em Portugal continental, a experiência e conhecimento que os serviços/organismos detêm sobre o modelo, e se pretendem aplicar a CAF no futuro e qual o estado da arte por área governativa. Os resultados detalhados do inquérito serão publicados oportunamente no site da CAF.



Tendo como base os resultados do inquérito foi realizado um exercício de reflexão com os pontos focais, baseado na metodologia de geração de ideias *brainwriting*, para a identificação de estratégias para promover a CAF e apoiar os seus utilizadores. Deste exercício foi identificado e debatido um conjunto de propostas diversificadas e abrangentes, a integrar num plano de ação para a promoção do modelo CAF.

Recorde-se que esta Rede de Pontos Focais foi constituída considerando que compete às secretarias-gerais, nos termos da al. d), do nº 1, do artº 31, da Lei n.º 4/2004, de 15 de janeiro, “estudar, programar e coordenar a aplicação de medidas tendentes a promover, de forma permanente e sistemática, a inovação, modernização e a política de qualidade, no âmbito do ministério”. Considerando que a utilização do modelo CAF é um instrumento que pode auxiliar os serviços na resposta aos desafios da inovação, modernização e qualidade, as secretarias-gerais indicaram um ponto focal, para articulação com a DGAEP, sobre esta temática.

Não deixe de acompanhar os resultados deste trabalho colaborativo!

APOIO DGAEP

No âmbito dos processos de autoavaliação com o modelo CAF, a DGAEP presta um conjunto de serviços de apoio técnico, designadamente:

- ❖ Disponibilização de materiais de apoio ao processo de autoavaliação;
- ❖ Colaboração com as organizações no planeamento do processo de autoavaliação;
- ❖ Esclarecimento de dúvidas sobre o processo de autoavaliação via correio eletrónico ou telefone;
- ❖ Indicação de organizações próximas que estejam a aplicar a CAF de modo a que possam ser desenvolvidos contactos e parcerias com vista à aprendizagem sobre a utilização deste modelo;
- ❖ Esclarecimento de dúvidas sobre o processo de reconhecimento externo via correio eletrónico ou telefone.



Para que seja possível a colaboração institucional agradecemos o envio do pedido para caf@dgaep.gov.pt

Estamos à sua espera!

SABIA QUE...



A Bolsa de Formadores CAF foi recentemente reforçada com novos contactos. Caso preencha os [requisitos](#) convidamo-l@ a integrar esta bolsa!

Saber +: [Bolsa de formadores CAF](#)

Se aplicou a CAF não se esqueça de registar a experiência em:

[Base de dados DGAEP](#)

[Base de dados EIPA](#)

Se pretende partilhar com a comunidade CAF uma experiência de sucesso envie a sua proposta para:

caf@dgaep.gov.pt.

Se precisa de esclarecimentos sobre a CAF contacte-nos através do endereço:

caf@dgaep.gov.pt



Reconhecimento Externo

[Saber +](#)

Para subscrever esta Newsletter, enviar sugestões/comentários ou para deixar de a receber, agradecemos que escreva para caf@dgaep.gov.pt.

DGAEP/DIRIC
www.caf.dgaep.gov.pt