

**CAF PT
eNEWS**

Nº 10/OUTUBRO 2018



CAF 2013



CAF EDUCAÇÃO



RECONHECIMENTO
EXTERNO CAF

CAF, um caminho para a aprendizagem e inovação.

PROJETO EXPERIMENTAL DE INOVAÇÃO NO ÂMBITO DA CAF



A DGAEP/Centro de Recursos CAF está a preparar uma candidatura ao Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública ([SIIGeP](#)) que visa reforçar a capacidade das organizações utilizarem o modelo CAF e tornarem-se mais inovadoras. Estamos a fazer a nossa parte da Administração Pública do futuro! Na próxima edição divulgaremos mais informações. Não deixe de acompanhar este tema!

PROJETO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CABO VERDE PARA APLICAÇÃO DA CAF



A DGAEP participa num projeto, como entidade parceira da [ONUDI/ONU](#), com financiamento da UE, para a implementação da CAF na Administração Pública de Cabo Verde. Durante a primeira quinzena de outubro uma perita do Centro de Recursos CAF da DGAEP deslocou-se, em missão, à cidade da Praia para participar no workshop de lançamento do projeto e para ministrar formação. No evento, cuja abertura ficou cargo do Chefe de Cooperação da União Europeia e da Secretária de Estado para a Modernização Administrativa, a representante da DGAEP apresentou a experiência portuguesa de promoção da CAF, perante uma plateia com 66 participantes.

Nos restantes dias da missão foram ministradas três ações de formação, num total de 56h, a consultores e equipas de autoavaliação das oito entidades que vão aplicar a CAF e implementar ações de melhoria. Num total, foram capacitadas 67 pessoas, entre consultores e técnicos da administração pública cabo-verdiana provenientes de diversas organizações públicas, tidas como relevantes para facilitar a “vida” às empresas e aos investidores.

O Governo de CV pretende realizar um diagnóstico do funcionamento da AP para identificar os aspetos que mais afetam diretamente o desempenho da “máquina pública”, confiantes que a melhoria do ambiente de negócios está ligado ao desempenho das instituições públicas que prestam serviços aos cidadãos e às empresas. Em 2013 realizou-se uma experiência-piloto em dois serviços, com base na qual o Governo de CV, através da Direção Nacional de Administração Pública (DNAP-CV), decidiu agora lançar a CAF a nível nacional e estabelecer um Centro de Recursos da CAF para garantir sua promoção e sustentabilidade.



O [Centro Hospitalar do Baixo Vouga](#), E.P.E (CHBV) iniciou o seu projeto de aplicação do modelo CAF com uma sessão de *kick-off*, no dia 17 de outubro, destinada aos dirigentes intermédios e elementos da equipa de autoavaliação, a qual contou com 40 participantes.

Nesta sessão, liderada pela Sr^a Presidente do Conselho de Administração, Dr^a Margarida França, a DGAEP abriu os trabalhos com uma apresentação sobre o enquadramento da CAF ao nível nacional e europeu e as vantagens do modelo na melhoria do desempenho das organizações públicas. A sessão prosseguiu com o Líder do Projeto e equipa de apoio técnico, que apresentaram o plano de trabalhos e metodologia de aplicação do modelo no Centro Hospitalar, culminando com um debate para esclarecimento de dúvidas dos participantes.

Este projeto, financiado pelo SAMA, é de âmbito corporativo, abrangendo todos os serviços clínicos e serviços de apoio, e constitui a primeira experiência conhecida de aplicação da CAF numa organização hospitalar na administração pública do continente (apenas existem experiências conhecidas na RA dos Açores). O CHBV equaciona, também, realizar uma visita de estudo a uma organização hospitalar espanhola, utilizadora da CAF, para um programa de *benchlearning* (aprendizagem de práticas organizacionais).

PAINEIS DE CLIENTES CAF EDUCAÇÃO

O projeto colaborativo desenvolvido pela DGAEP com 7 instituições de ensino regular (Painel de Clientes CAF Educação-01) e 5 instituições de ensino profissional (Painel de Clientes CAF Educação-02) chegou ao fim, estando em curso a avaliação do mesmo por parte de todos os participantes.

Apresentamos os resultados destas parcerias:



- ❖ [Modelo Integrado CAF, RAE & EQAVET](#)
- ❖ [CAF Educação - Exemplos de Práticas e Indicadores de Avaliação](#)
- ❖ Modelo de Relatório de autoavaliação e Plano de melhorias (disponível em [Modelo Integrado CAF, RAE & EQAVET](#))
- ❖ [FAQs](#) sobre Autoavaliação/Avaliação Externa
- ❖ Sensibilização da Inspeção-Geral da Educação e Ciência sobre a importância do alinhamento entre a autoavaliação e a avaliação externa
- ❖ Lista de sugestões para minimizar as dificuldades das escolas na condução de processos de autoavaliação com o modelo CAF
- ❖ Lista de sugestões para melhorar a estratégia de promoção da CAF Educação e respetivo sistema de reconhecimento externo

Trabalhar de forma colaborativa permite ir ao encontro das necessidades das organizações para quem prestamos os nossos serviços. Agradecemos a disponibilidade de todas as instituições, do tempo e esforço despendido neste projeto.

Muito obrigado! (conheça as instituições envolvidas [aqui](#))

Se aplicou a CAF não se esqueça de registar a experiência em:

[Base de dados DGAEP](#)

[Base de dados EIPA](#)

Se pretende partilhar com a comunidade CAF uma experiência de sucesso envie a sua proposta para:

caf@dgaep.gov.pt

Se precisa de esclarecimentos sobre a CAF contacte-nos através do endereço:

caf@dgaep.gov.pt



Reconhecimento Externo
[Saber +](#)

Para subscrever esta Newsletter, enviar sugestões/comentários ou para deixar de a receber, agradecemos que escreva para caf@dgaep.gov.pt.

DGAEP/DIRIC
www.caf.dgaep.gov.pt