



# Relatório dos Resultados dos Inquéritos Aplicado aos EE relativamente às consequências provocadas pela COVID-19 2022

## Conteúdo

Enquadramento .....	2
Amostragem:.....	3
Resultados .....	3
Análise de resultados .....	10
Conclusões .....	11

**JUNHO  
2022**

## ENQUADRAMENTO

O presente inquérito surgiu da necessidade de recolher a opinião dos encarregados de educação relativamente às consequências que a pandemia COVID-19 pode ter provocado nos alunos e como o agrupamento reagiu durante a crise pandémica.

A implementação deste inquérito teve como objetivo conhecer o grau de satisfação em diversas áreas, subjacentes nos vários critérios que o modelo CAF pressupõe. Assim, o conjunto de questões propostas ao Pais e Encarregados de Educação abrangeu os seguintes critérios e respetivas áreas:

- Critério 1 – Liderança – na área da gestão de forma eficaz das relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas;
- Critério 2 – Planeamento e estratégia – na área do planeamento, implementação e revisão da inovação e da mudança;
- Critério 3 – Pessoas - na área de identificação, desenvolvimento e utilização das competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais;
- Critério 4 – Parcerias e Recursos – nas áreas do desenvolvimento e implementação de parcerias com os alunos e da gestão dos recursos materiais;
- Critério 5 – Processos – na área da identificação, concessão, gestão e inovação dos processos de forma sistemática;
- Critério 9 – Resultados do desempenho-chave – na área do nível de eficiência dos resultados internos;

Este tipo de instrumento poderá servir, também, para avaliar a implementação de ações de melhoria, resultantes da avaliação do ciclo anterior.

O inquérito foi implementado através do *Google Docs*, entre os um e vinte de junho de 2022.

## AMOSTRAGEM:

**Universo:** 614

**Tipo de amostra:** intencional

**Respostas:** 209

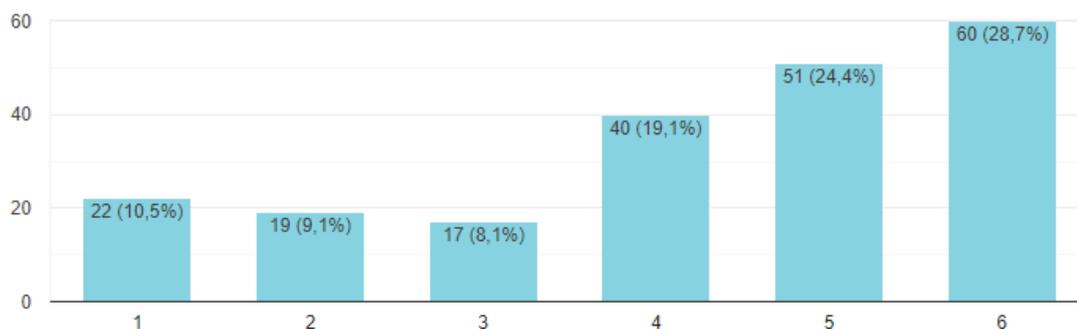
**Taxa de resposta esperada:** 90 %

**Taxa de resposta obtida:** 34%

**Taxa de resposta obtida no universo esperado:** 38%

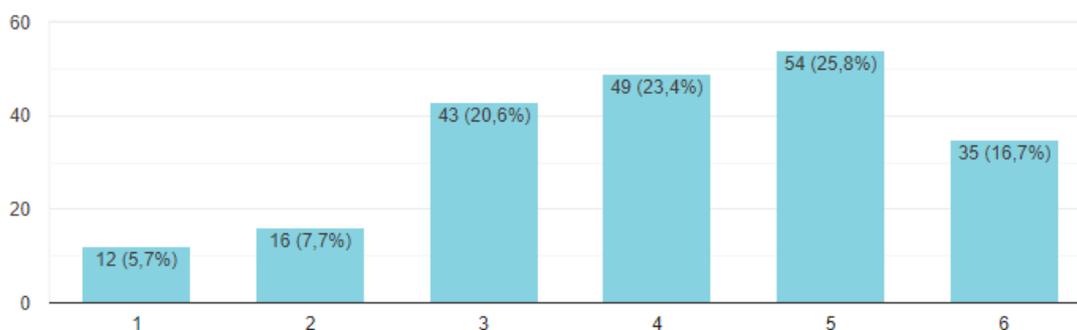
## RESULTADOS

1. Teve acesso aos questionários aplicados pela Equipa de Autoavaliação durante o período da pandemia.



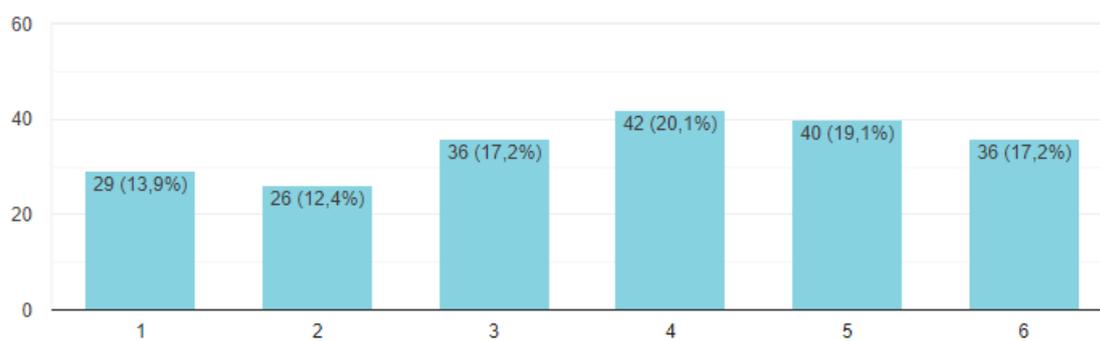
**Avaliação final: 70,6%**

2. O Ensino à distância aplicado pela escola reduziu as dificuldades em aprender, durante a Covid-19.



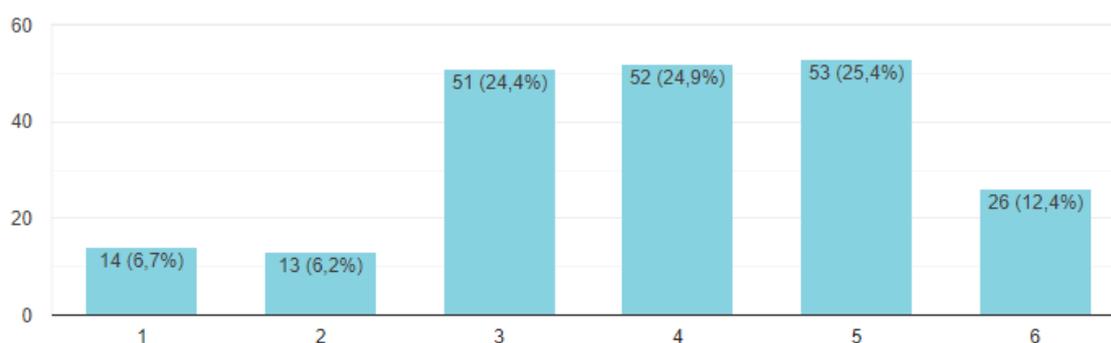
**Avaliação final: 67,6%**

3. Teve acesso aos resultados dos inquéritos realizados durante a pandemia.



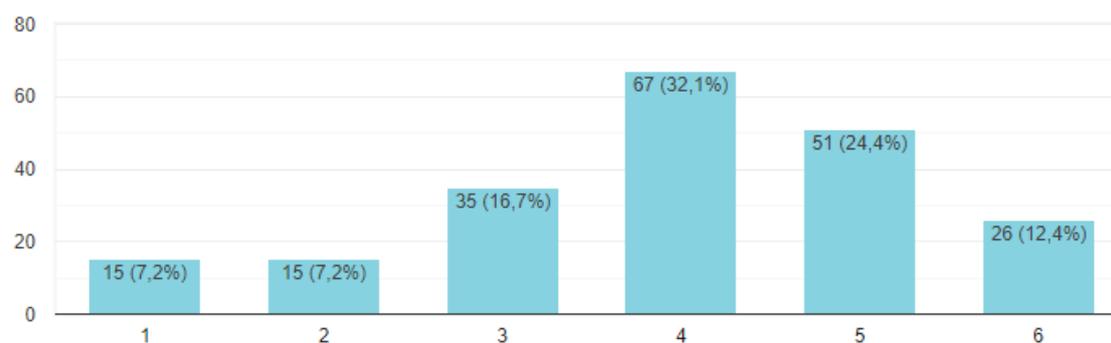
**Avaliação final: 61,6%**

4. As questões dos inquéritos, durante a Covid-19, foram as mais adequadas.



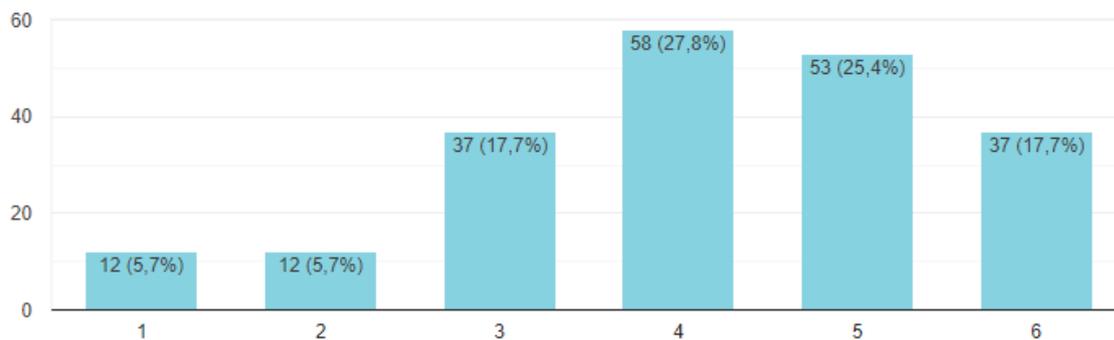
**Avaliação final: 65,6%**

5. Os questionários, durante a pandemia, contribuíram para a melhoria contínua do processo de autoavaliação da escola.



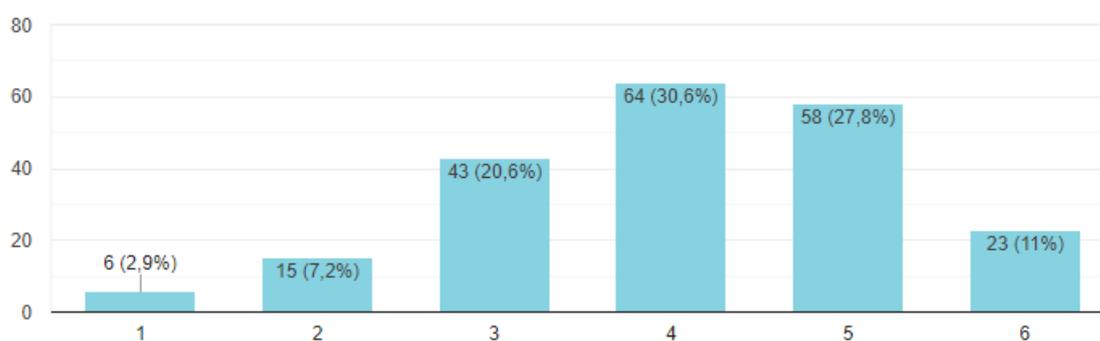
**Avaliação final: 66,1%**

6. O trabalho efetuado pela autoavaliação, durante a Covid-19, foi realizado com intenção e com rigor quando analisou os dados que recolheu.



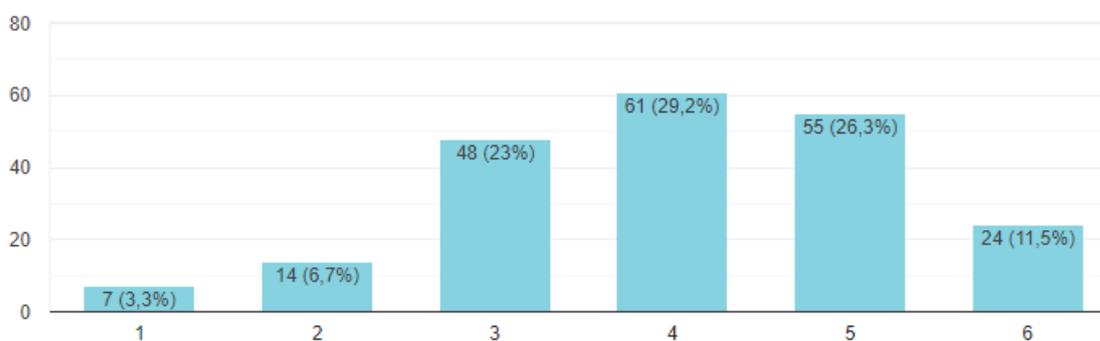
**Avaliação final: 69,1%**

7. Existem evidências que as práticas de autoavaliação contribuíram para a organização da escola durante a Covid-19.



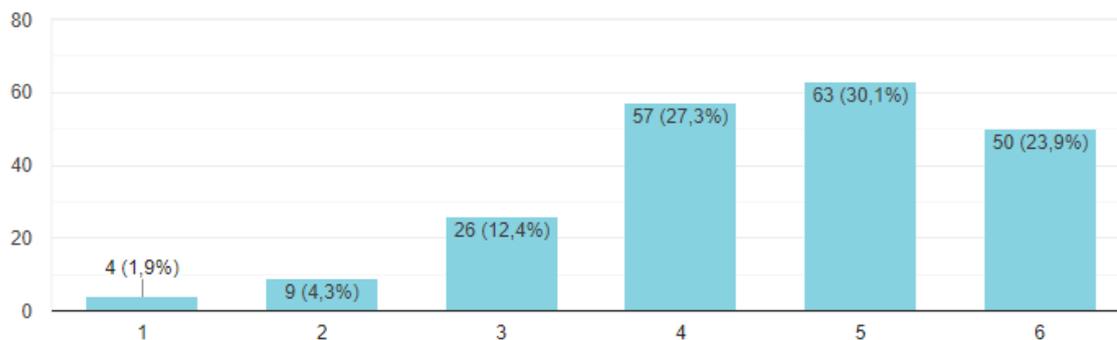
**Avaliação final: 67,8%**

8. Existem evidências que as práticas de autoavaliação ajudaram para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem na escola, mesmo com a Covid-19.



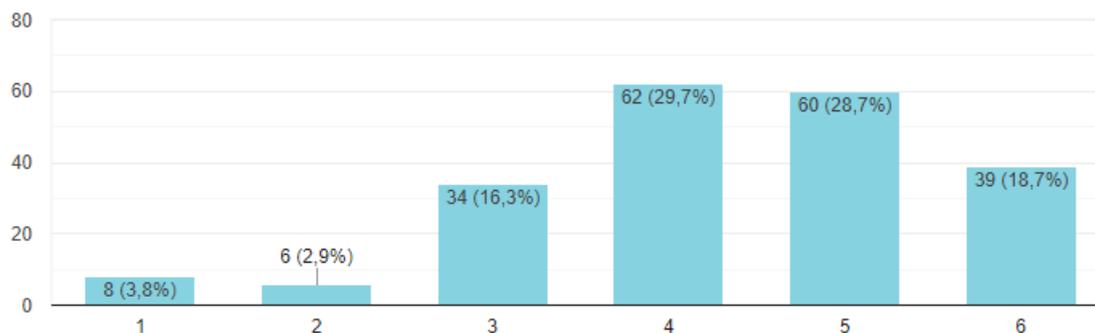
**Avaliação final: 67,2%**

9. A liderança da escola conseguiu envolver todos os agentes da comunidade educativa para ultrapassar as dificuldades provocadas pela Covid-19.



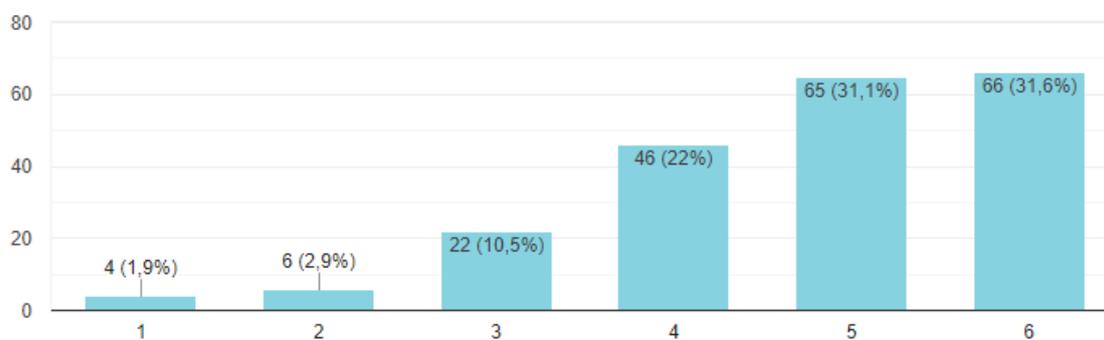
**Avaliação final: 65,1%**

10. As parcerias realizadas durante os confinamentos da Covid-19 mobilizaram recursos e ajudaram a promover a qualidade do ensino na escola.



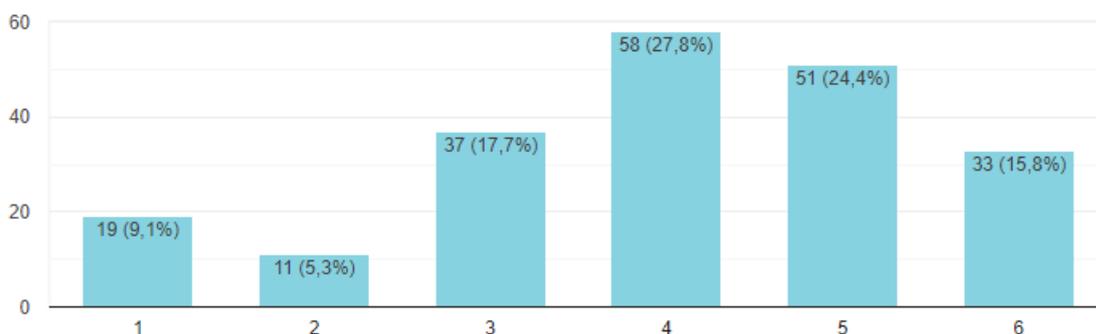
**Avaliação final: 72,2%**

11. Os horários das aulas online e do trabalho individual foi flexível e adequado aos alunos, durante os confinamentos da Covid-19.



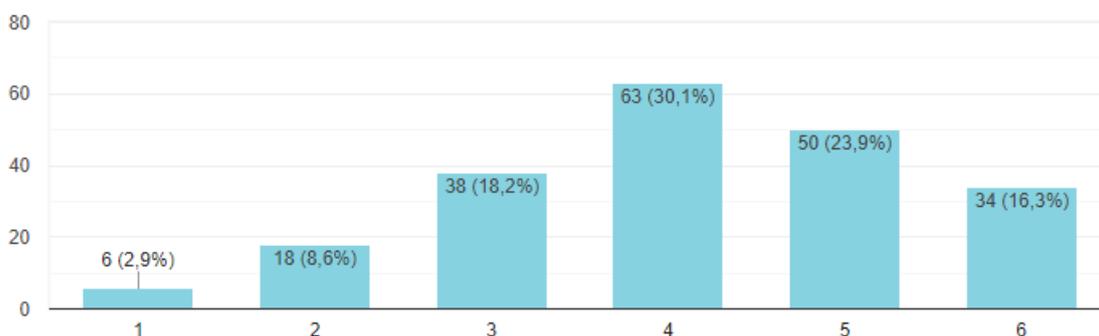
**Avaliação final: 78,7%**

12. A avaliação por domínios e as novas práticas de avaliação está a contribuir para a melhoria do ensino.



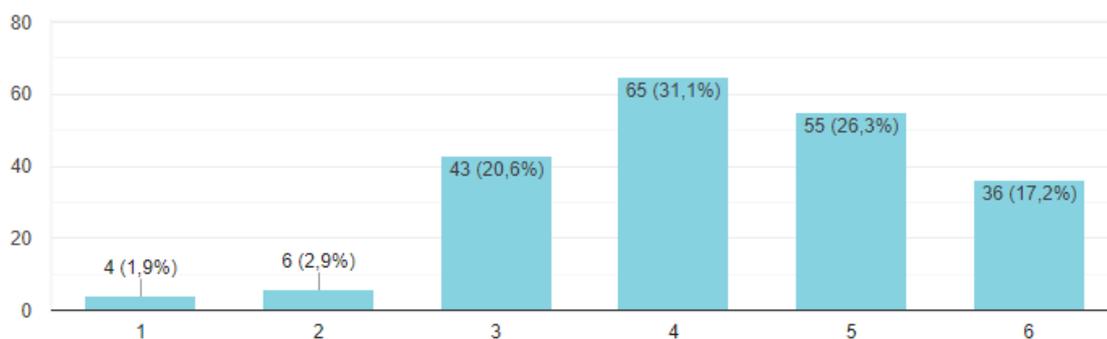
**Avaliação final: 66,8%**

13. A forma como foram distribuídos os recursos materiais durante a Covid-19 teve um impacto positivo na qualidade do ensino.



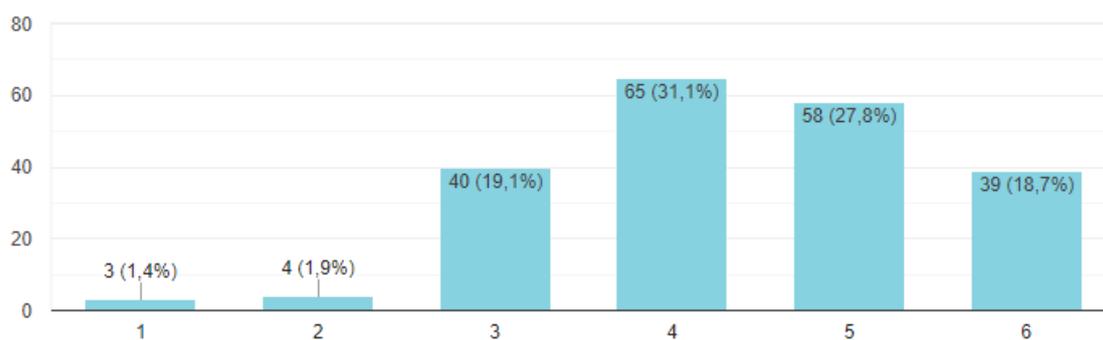
**Avaliação final: 68,7%**

14. As opções tomadas pela escola durante a pandemia ajudou as crianças ou os alunos a ter mais autonomia e mais responsabilidade.



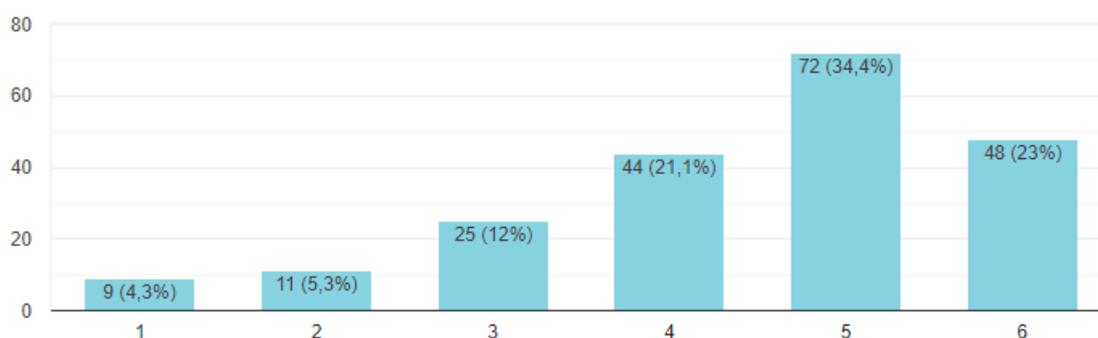
**Avaliação final: 71,4%**

15. A pandemia ajudou todos os envolvidos a ter uma atitude mais resiliente.



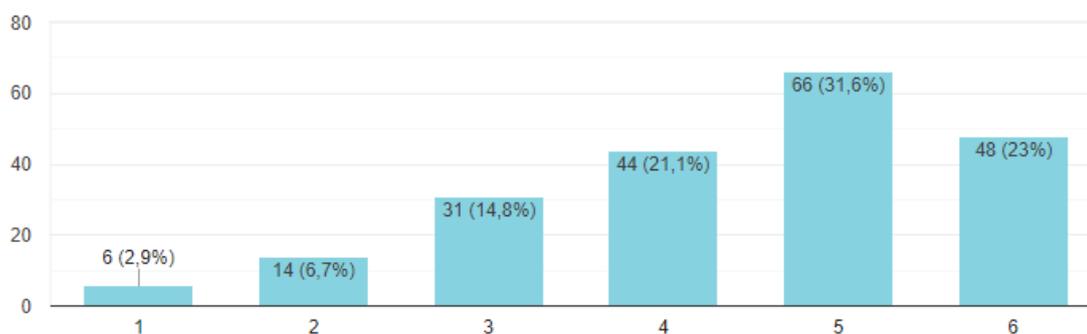
**Avaliação final: 73%**

16. Durante a pandemia, os professores procuraram ter iniciativas de inovação pedagógica.



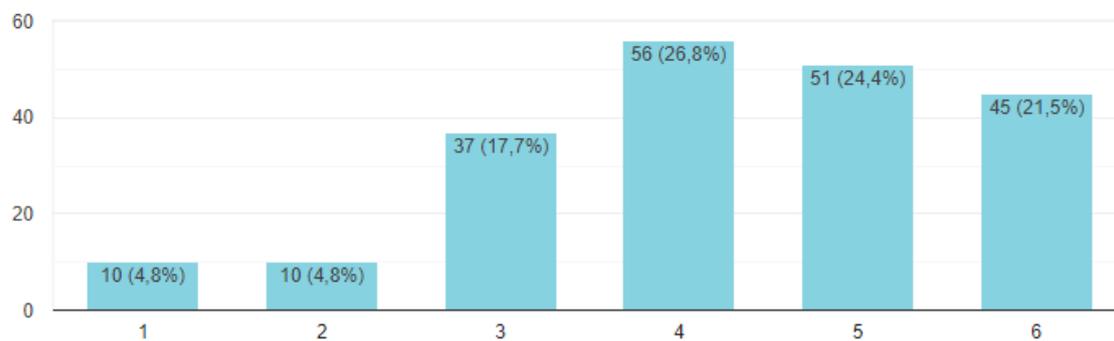
**Avaliação final: 74,2%**

17. Durante a pandemia, foram definidas de forma clara medidas de suporte às aprendizagens e à inclusão, garantindo a igualdade de acesso ao ensino.



**Avaliação final: 73,5%**

18. Durante a pandemia, foram definidas de forma clara medidas de prevenção da retenção, abandono e desistência escolar.



**Avaliação final: 71%**

## ANÁLISE DE RESULTADOS

Os resultados obtidos nas respetivas respostas, de uma forma generalizada, ilustram evidências fortes relacionadas com a maior parte das áreas. Os processos definidos são monitorizados com base em indicadores relevantes e são revistos, de forma regular, com a colaboração dos encarregados de educação do agrupamento.

Os resultados serão apresentados de acordo com as áreas já atrás identificadas.

Desta forma, a contribuição deste instrumento de avaliação para o grau de satisfação:

- do Critério 1 – Liderança – na área da gestão de forma eficaz das relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas foi de 72,2%;
- do Critério 2 – Planeamento e Estratégia – na área do planeamento, implementação e revisão da inovação e da mudança foi de 67,6%;
- do Critério 3 – Pessoas - na área de identificação, desenvolvimento e utilização das competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais foi de 66,8%;
- do Critério 4 – Parcerias e Recursos – na área do desenvolvimento e implementação de parcerias com os alunos foi de 65,1% e na área da gestão dos recursos materiais foi de 68,7%;
- do Critério 5 – Processos – na área da identificação, concessão, gestão e inovação dos processos de forma sistemática foi de 73,9%;
- do Critério 9 – Resultados do desempenho-chave – na área do nível de eficiência dos resultados internos foi de 67,5%;

## CONCLUSÕES

Após esta análise, resta apenas salientar que, das 18 questões que constituem este inquérito, nenhuma das questões ficou abaixo dos 60%. A questão “Teve acesso aos resultados dos inquéritos realizados durante a pandemia.” foi a que obteve pior resultado (61,6%) e a questão “Os horários das aulas online e do trabalho individual foi flexível e adequado aos alunos, durante os confinamentos da Covid-19.” foi a que obteve melhor resultado (78,7%).

O critério que obteve melhor classificação foi o critério 5 (73,9%), com o subcritério 5.1, o pior foi o critério 3 (66,8%), contudo o pior subcritério foi o 4.2.

Vouzela, 20 de junho de 2022.

A Equipa de Autoavaliação